Договор оферта

На оказание информационно-консультационных услуг

Редакция от 5 ноября 2026 года

Индивидуальный предприниматель Киселев Игорь Сергеевич

1 Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Киселева Игоря Сергеевича (далее — Исполнитель) заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Настоящая Оферта адресована любому полностью дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю либо юридическому лицу (далее — Заказчик) и является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Настоящий договор регулирует отношения, возникающие при оказании Исполнителем информационно-консультационных услуг в сфере управления организацией, развития бизнеса, повышения эффективности деятельности, организационного проектирования, построения систем управления, разработки и оптимизации бизнес-процессов, разработки показателей эффективности (KPI), проведения стратегических и рабочих сессий, оценки управленческих решений, а также иных услуг консультационного характера.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в отношении возмездных услуг является оплата согласованного заказа полностью либо частично, оплата счета или платежной ссылки Исполнителя либо явно выраженное подтверждение согласованного платного заказа по электронной почте, в мессенджере или через иной согласованный канал. До акцепта Заказчику должны быть доступны настоящая Оферта и согласованные условия конкретного заказа, позволяющие определить содержание, объем, стоимость, сроки либо порядок определения сроков оказания услуг и формат взаимодействия. Подтверждение в переписке признается акцептом только при возможности достоверно определить соответствующий заказ и волю Заказчика заключить договор на согласованных условиях. Посещение Сайта, прохождение бесплатной диагностики «ЛИДМАГНИТ-1», сохранение или скачивание ее результатов, отправка вопроса, заявки на обратную связь либо запись на бесплатную ознакомительную встречу сами по себе не являются акцептом договора возмездного оказания услуг и не создают обязанности оплачивать услуги. С момента акцепта согласованного платного заказа договор считается заключенным без подписания единого документа, если иное не согласовано Сторонами.

1.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с ее условиями в полном объеме;
- понимает правовую природу оказываемых услуг;
- принимает условия договора без каких-либо оговорок и исключений;
- обладает необходимой право- и дееспособностью для заключения настоящего договора;
- предоставляет достоверные сведения, необходимые для исполнения договора.

1.5. Договор заключается дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и не требует обмена подписанными экземплярами на бумажном носителе, если иное прямо не согласовано Сторонами.

1.6. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

1.7. Самостоятельная диагностика «ЛИДМАГНИТ-1» и ее результаты предоставляются бесплатно на специальных условиях Приложения 1 к настоящей Оферте. Указанные условия применяются к бесплатному инструменту; положения об оплате, приемке и исполнении возмездных услуг не распространяются на него только в силу использования Сайта. Получение бесплатного результата не обязывает пользователя заказывать услуги, оставлять контакты или соглашаться на рекламную рассылку. Индивидуальный разбор результата консультантом осуществляется только по отдельному обращению и на отдельно согласованных условиях.

2 Термины и определения

Для целей настоящего договора нижеприведенные термины используются в следующем значении. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Киселев Игорь Сергеевич, оказывающий информационно-консультационные услуги в соответствии с настоящей Офертой. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту. Договор — настоящий договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг, заключенный путем акцепта настоящей Оферты. Оферта — настоящий документ со всеми приложениями, дополнениями и последующими редакциями, размещенный на официальном сайте Исполнителя. Сайт — официальный сайт Исполнителя, расположенный по адресу https://kiselev-consult.ru, включая все его разделы и страницы. Информационно-консультационные услуги — деятельность Исполнителя по предоставлению Заказчику профессиональной информации, экспертных рекомендаций, аналитических материалов, консультаций, заключений, методических материалов, результатов анализа, предложений по совершенствованию деятельности организации, разработке и совершенствованию систем управления, организационных структур, бизнес-процессов, показателей эффективности (KPI), проведению стратегических, рабочих и иных деловых сессий, сопровождению изменений, а также иных услуг консультационного характера. Результаты интеллектуальной деятельности — любые документы, методики, модели, схемы, аналитические материалы, отчеты, презентации, чек-листы, шаблоны, таблицы, текстовые материалы, графические материалы, аудио- и видеоматериалы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, подготовленные Исполнителем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц. Рабочие материалы — любые материалы, передаваемые Заказчику в процессе оказания услуг независимо от формы их предоставления. Термины, используемые в единственном числе, имеют аналогичное значение во множественном числе и наоборот.

3 Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.2. Конкретный перечень услуг, их содержание, объем, стоимость, сроки оказания и формат взаимодействия определяются:

- информацией, размещенной на Сайте;
- коммерческим предложением Исполнителя;
- счетом на оплату;
- перепиской Сторон;
- либо иным способом, позволяющим достоверно определить достигнутые договоренности.

3.3. Услуги могут оказываться:

- дистанционно;
- посредством видеоконференцсвязи;
- посредством телефонной связи;
- посредством электронной почты;
- посредством мессенджеров;
- путем подготовки письменных заключений, аналитических материалов и рекомендаций;
- путем проведения очных консультаций, если такой формат согласован Сторонами.

3.4. Исполнитель самостоятельно определяет методы, способы, последовательность и инструменты оказания услуг, если иное прямо не согласовано Сторонами.

3.5. При оказании услуг Исполнитель вправе использовать разработанные им методики, модели анализа, формы документов, аналитические подходы, программные продукты, сервисы искусственного интеллекта и иные профессиональные инструменты, если их применение не противоречит законодательству Российской Федерации и не нарушает права Заказчика.

3.6. Услуги считаются оказываемыми исключительно в консультационных целях и не предполагают принятия Исполнителем управленческих решений от имени Заказчика, исполнения функций единоличного исполнительного органа юридического лица либо выполнения обязанностей работника Заказчика.

3.7. Если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме, предметом настоящего договора является оказание информационно-консультационных услуг, а не достижение определенного коммерческого, финансового, управленческого или иного результата.

4 Основные принципы оказания информационно-консультационных услуг

4.1. Информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем, представляют собой профессиональную интеллектуальную деятельность, направленную на предоставление Заказчику экспертной информации, анализа, рекомендаций, методических решений, практических инструментов и профессионального мнения по вопросам, входящим в компетенцию Исполнителя. Предметом настоящего договора является именно оказание таких услуг, а не достижение определенного экономического, финансового, коммерческого либо иного результата деятельности Заказчика.

4.2. Исполнитель оказывает услуги самостоятельно, используя принадлежащие ему профессиональные знания, опыт практической деятельности, авторские методики, аналитические подходы, модели управления, деловую практику, результаты исследований, общепризнанные управленческие инструменты и иные способы профессионального анализа, которые Исполнитель считает наиболее эффективными применительно к поставленной Заказчиком задаче. Исполнитель самостоятельно определяет методику оказания услуг, если иной порядок прямо не согласован Сторонами.

4.3. Информационно-консультационные услуги носят экспертный, рекомендательный и аналитический характер. Рекомендации, выводы, заключения, предложения, модели, алгоритмы действий, проекты документов, схемы, аналитические материалы и иные результаты оказания услуг являются профессиональным мнением Исполнителя, сформированным на основании предоставленной Заказчиком информации, профессионального опыта Исполнителя и общепринятых подходов к решению соответствующих управленческих задач.

4.4. Исполнитель не принимает за Заказчика управленческие, финансовые, кадровые, налоговые, инвестиционные, корпоративные либо иные решения. Все решения, принимаемые Заказчиком на основании полученных рекомендаций, принимаются им самостоятельно, по своему усмотрению и под собственную ответственность.

4.5. Заказчик самостоятельно определяет необходимость полного, частичного либо иного использования рекомендаций Исполнителя. Неиспользование рекомендаций Исполнителя, их частичное использование либо изменение Заказчиком содержания рекомендаций не может рассматриваться как ненадлежащее оказание услуг.

4.6. Исполнитель исходит из достоверности сведений, документов, пояснений и иной информации, предоставляемой Заказчиком. Исполнитель не обязан проводить проверку полноты, достоверности либо юридической корректности такой информации, если проведение соответствующей проверки не является самостоятельным предметом договора. Риск последствий предоставления неполной, недостоверной либо несвоевременно предоставленной информации несет Заказчик.

4.7. Эффективность реализации рекомендаций Исполнителя зависит от совокупности факторов, включая качество исходной информации, своевременность принятия решений, полноту внедрения рекомендаций, действий работников Заказчика, рыночной ситуации, изменений законодательства, действий контрагентов, государственных органов и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя. По указанной причине Исполнитель не гарантирует достижения Заказчиком определенных финансовых, коммерческих, управленческих, организационных либо иных результатов.

4.8. Отсутствие ожидаемого Заказчиком экономического эффекта, роста прибыли, увеличения выручки, сокращения расходов, повышения производительности труда, достижения плановых показателей, заключения сделок, получения инвестиций либо иных результатов хозяйственной деятельности само по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании Исполнителем услуг. Качество оказанных услуг оценивается исходя из их соответствия предмету договора, объему согласованных услуг, профессиональному уровню подготовки материалов и соблюдению Исполнителем условий настоящего договора.

4.9. Если в процессе оказания услуг Исполнитель высказывает предположения относительно возможных последствий принятия тех или иных управленческих решений, приводит примеры из собственной практики, описывает успешные кейсы либо прогнозирует вероятное развитие ситуации, такие сведения являются экспертной оценкой и не рассматриваются как гарантии наступления соответствующих результатов.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за последствия управленческих решений, принятых Заказчиком самостоятельно либо с учетом рекомендаций Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим договором.

4.11. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что понимает правовую природу информационно-консультационных услуг, ознакомлен с положениями настоящего раздела и принимает их как существенные условия договора.

5 Заверения сторон

5.1. При заключении и исполнении настоящего договора каждая из Сторон заверяет другую Сторону в том, что:

5.1.1. обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего договора;

5.1.2. заключение и исполнение настоящего договора не нарушает требований законодательства Российской Федерации, обязательств перед третьими лицами, а также внутренних документов и установленных ограничений, применимых к соответствующей Стороне;

5.1.3. лицо, совершающее действия по заключению и исполнению договора от имени Стороны, обладает необходимыми полномочиями;

5.1.4. предоставленные другой Стороне сведения, имеющие существенное значение для заключения и исполнения договора, являются достоверными, полными и актуальными на дату их предоставления.

5.2. Заказчик дополнительно заверяет Исполнителя в том, что:

5.2.1. обладает полномочиями на предоставление Исполнителю документов, сведений, персональных данных, коммерческой информации и иных материалов, передаваемых в связи с оказанием услуг;

5.2.2. передача и использование Исполнителем предоставленных материалов в целях исполнения договора не нарушают исключительных, корпоративных, трудовых, договорных и иных прав третьих лиц;

5.2.3. при необходимости Заказчиком получены предусмотренные законодательством согласия субъектов персональных данных на передачу и обработку их персональных данных;

5.2.4. сведения и материалы, передаваемые Исполнителю, не содержат информации, распространение или использование которой запрещено законодательством Российской Федерации;

5.2.5. Заказчик не будет использовать услуги, рекомендации и материалы Исполнителя для осуществления противоправной деятельности, нарушения прав третьих лиц либо обхода требований законодательства;

5.2.6. при заключении договора от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя Заказчик действует в связи с осуществлением предпринимательской или иной профессиональной деятельности, если из обстоятельств заключения договора прямо не следует иное.

5.3. Исполнитель заверяет Заказчика в том, что:

5.3.1. зарегистрирован в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя;

5.3.2. вправе заключать и исполнять настоящий договор;

5.3.3. обладает профессиональными знаниями и опытом, необходимыми для оказания согласованных информационно-консультационных услуг;

5.3.4. при оказании услуг будет действовать добросовестно и с разумной степенью профессиональной осмотрительности;

5.3.5. использование Исполнителем принадлежащих ему методик, материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности в целях исполнения договора не нарушает известных ему прав третьих лиц.

5.4. Заверения, предусмотренные настоящим разделом, имеют существенное значение для заключения и исполнения договора. Каждая Сторона вправе разумно полагаться на достоверность заверений, предоставленных другой Стороной.

5.5. Сторона обязана без неоправданной задержки уведомить другую Сторону об обстоятельствах, вследствие которых ранее предоставленное заверение перестало соответствовать действительности, если такое изменение может повлиять на исполнение договора.

5.6. Сторона, предоставившая недостоверное заверение об обстоятельствах, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5.7. Предоставление Исполнителем профессиональных прогнозов, оценок, предположений и рекомендаций не является заверением о гарантированном наступлении в будущем

определенного финансового, коммерческого, управленческого или иного результата. Правовая природа таких прогнозов и рекомендаций определяется положениями раздела 4 настоящего договора.

6 Порядок оказания услуг

6.1. Оказание услуг осуществляется на основании согласованного Сторонами задания, запроса, программы, коммерческого предложения, счета, описания услуги на Сайте либо договоренностей, зафиксированных в электронной переписке.

6.2. До начала оказания услуг Стороны согласовывают существенные организационные условия, необходимые для исполнения конкретного заказа, в том числе:

6.2.1. содержание и предполагаемый объем услуг;

6.2.2. формат оказания услуг;

6.2.3. дату или период оказания услуг;

6.2.4. стоимость и порядок оплаты;

6.2.5. состав информации и материалов, которые должен предоставить Заказчик;

6.2.6. предполагаемую форму предоставления результата, если оказание услуги предусматривает подготовку отдельного результата.

6.3. Согласование условий может осуществляться посредством электронной почты, мессенджеров, видеоконференцсвязи либо иным способом, позволяющим достоверно установить содержание договоренностей Сторон.

6.4. Если иное не согласовано Сторонами, Исполнитель приступает к оказанию услуг после одновременного выполнения следующих условий:

6.4.1. поступления предусмотренной договором оплаты;

6.4.2. предоставления Заказчиком информации, документов, доступов и иных материалов, необходимых для начала работы;

6.4.3. согласования даты, периода или порядка взаимодействия, если такое согласование требуется исходя из характера услуги.

6.5. Заказчик предоставляет информацию и материалы в сроки, форме и объеме, позволяющих Исполнителю надлежащим образом оказать услуги.

6.6. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительные сведения и пояснения, если они объективно необходимы для оказания услуг.

6.7. При непредоставлении, несвоевременном предоставлении либо предоставлении неполной информации Исполнитель вправе:

6.7.1. приостановить оказание услуг до получения необходимой информации;

6.7.2. перенести согласованные сроки оказания услуг на период задержки и разумный срок, необходимый для возобновления работы;

6.7.3. оказать услуги в пределах имеющейся информации, предварительно уведомив Заказчика о возможном влиянии недостаточности исходных данных на содержание и применимость рекомендаций. Такие действия Исполнителя не признаются нарушением сроков оказания услуг.

6.8. Если услуги предполагают проведение консультации, интервью, совещания, стратегической, рабочей или иной сессии, Заказчик обеспечивает своевременное участие лиц, присутствие которых необходимо для достижения целей соответствующего мероприятия.

6.9. Если услуга оказывается дистанционно, каждая Сторона самостоятельно обеспечивает наличие исправного оборудования, устойчивого доступа к сети Интернет, необходимого программного обеспечения и иных технических условий со своей стороны.

6.10. Конкретные платформы, сервисы и средства связи, используемые для дистанционного взаимодействия, определяются Исполнителем либо согласовываются Сторонами.

6.11. Исполнитель вправе привлекать к оказанию отдельных услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия как за собственные, если личное оказание соответствующей услуги непосредственно Исполнителем не было прямо согласовано Сторонами как существенное условие договора. Привлечение третьих лиц не влечет увеличения согласованной стоимости услуг без согласия Заказчика.

6.12. Исполнитель вправе использовать при оказании услуг программное обеспечение, аналитические системы, цифровые сервисы и технологии искусственного интеллекта при условии соблюдения требований законодательства, конфиденциальности и разумных мер защиты предоставленной Заказчиком информации.

6.13. Содержание устной консультации, рабочей встречи или сессии может фиксироваться Исполнителем в форме заметок, протокола, резюме, перечня рекомендаций либо иного рабочего документа. Подготовка подробной стенограммы, аудиозаписи, видеозаписи или развернутого письменного отчета осуществляется только в случае, если это входит в согласованный объем услуг.

6.14. Аудио- или видеозапись консультации, интервью, совещания либо иной встречи может осуществляться любой из Сторон только после предварительного уведомления другой Стороны и получения ее согласия, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

6.15. Если оказание услуг предусматривает передачу Заказчику материалов, они направляются по электронной почте, через мессенджер, облачное хранилище либо иным согласованным способом.

6.16. Услуга, оказываемая в форме консультации, интервью, совещания, стратегической или рабочей сессии, считается оказанной по окончании соответствующего мероприятия.

6.17. Услуга, результатом которой является документ, отчет, презентация, аналитический материал, модель, схема, таблица, рекомендация или иной материал, считается оказанной с момента направления соответствующего результата Заказчику согласованным способом либо предоставления доступа к нему.

6.18. Если услуги оказываются поэтапно или в течение определенного периода, порядок подтверждения их оказания может устанавливаться в коммерческом предложении, счете, программе работ или переписке Сторон.

6.19. Если Стороны согласовали подписание акта об оказанных услугах, Исполнитель направляет его Заказчику в электронной или бумажной форме. Заказчик в течение пяти рабочих дней со дня получения акта подписывает его либо направляет Исполнителю мотивированные письменные замечания с указанием конкретных несоответствий объема или качества услуг условиям договора.

6.20. Отсутствие ответа на акт само по себе не лишает Заказчика прав, предоставленных ему императивными нормами законодательства. Во взаимоотношениях с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отсутствие мотивированных замечаний в срок, установленный пунктом 6.19 настоящего договора, может рассматриваться как подтверждение оказания услуг в согласованном объеме, если иное не следует из обстоятельств исполнения договора.

6.21. Замечания Заказчика должны относиться к согласованному предмету, объему, срокам или качеству оказанных услуг. Несогласие Заказчика с профессиональным мнением Исполнителя, отказ от применения рекомендаций либо отсутствие ожидаемого Заказчиком хозяйственного результата сами по себе не являются недостатками услуги.

6.22. Исполнитель рассматривает обоснованные замечания Заказчика и при необходимости в разумный срок устраняет выявленные несоответствия, если их устранение входит в первоначально согласованный объем услуг.

6.23. Дополнительные работы, изменение ранее согласованного задания, подготовка новых вариантов материалов, переработка результата вследствие изменения исходных данных или требований Заказчика осуществляются за отдельную плату, если иное письменно не согласовано Сторонами.

7 Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость конкретных услуг определяется одним или несколькими из следующих способов:

7.1.1. в соответствии с ценой, опубликованной на Сайте;

7.1.2. в коммерческом предложении Исполнителя;

7.1.3. в счете на оплату;

7.1.4. в программе, описании или карточке соответствующей услуги;

7.1.5. в электронной переписке Сторон;

7.1.6. в отдельном приложении или дополнительном соглашении.

7.2. Если стоимость услуги определена одновременно в нескольких документах или сообщениях, применяется стоимость, наиболее поздно согласованная Сторонами до совершения оплаты.

7.3. Стоимость услуг указывается в рублях Российской Федерации, если Стороны прямо не согласовали использование иной валюты в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

7.4. Если иное прямо не указано в счете, коммерческом предложении или переписке Сторон, услуги оказываются на условиях стопроцентной предварительной оплаты.

7.5. По отдельным заказам Стороны могут согласовать:

7.5.1. частичную предварительную оплату;

7.5.2. поэтапную оплату;

7.5.3. оплату после оказания услуг;

7.5.4. периодические платежи;

7.5.5. иной порядок расчетов, не противоречащий законодательству Российской Федерации.

7.6. Оплата производится способом, предложенным Исполнителем и доступным Заказчику, в том числе:

7.6.1. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

7.6.2. посредством платежной ссылки;

7.6.3. с использованием платежного сервиса, подключенного к Сайту;

7.6.4. иным согласованным Сторонами законным способом.

7.7. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо получения Исполнителем подтверждения об успешном совершении платежа от обслуживающей кредитной организации или платежного сервиса.

7.8. Заказчик самостоятельно несет расходы, связанные с уплатой комиссий банков, платежных систем и иных организаций, обслуживающих платеж, если соответствующая комиссия не включена в стоимость услуги и не взимается непосредственно с Исполнителя.

7.9. Информация о применяемом порядке налогообложения и наличии либо отсутствии налога на добавленную стоимость указывается в счете, кассовом чеке или ином расчетном документе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.10. Исполнитель формирует и направляет Заказчику кассовый чек либо иной предусмотренный законодательством расчетный документ в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7.11. При оплате юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Заказчик указывает корректное назначение платежа и при необходимости предоставляет Исполнителю реквизиты, необходимые для оформления расчетных документов.

7.12. Если платеж произведен третьим лицом за Заказчика, Заказчик обязан своевременно уведомить об этом Исполнителя и предоставить сведения, позволяющие идентифицировать платеж. Совершение оплаты третьим лицом не изменяет личность Заказчика и не влечет перехода к плательщику прав по договору, если иное письменно не согласовано Сторонами.

7.13. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг либо приостановить их оказание до поступления согласованной оплаты. Такой период не включается в срок оказания услуг и не признается просрочкой Исполнителя.

7.14. При согласовании поэтапной оплаты Исполнитель вправе приостановить выполнение последующих этапов в случае нарушения Заказчиком срока внесения очередного платежа.

7.15. Изменение Исполнителем стоимости услуг после оплаты конкретного заказа не влечет изменения стоимости уже оплаченной услуги, если Заказчик не изменяет ее объем, содержание или иные существенные условия.

7.16. Стоимость дополнительных услуг и работ, не входящих в первоначально согласованный объем, определяется Исполнителем и подлежит предварительному согласованию с Заказчиком.

7.17. Порядок расчетов при переносе, отмене услуги, невозможности ее оказания или отказе одной из Сторон от договора определяется положениями раздела 11 настоящего договора с учетом требований применимого законодательства.

7.18. Если Заказчик является потребителем, положения настоящего раздела применяются в части, не ограничивающей его права, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8 Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. Оказывать информационно-консультационные услуги добросовестно, профессионально и в соответствии с условиями настоящего договора, согласованным объемом услуг и предоставленной Заказчиком информацией.

8.1.2. Соблюдать согласованные сроки оказания услуг при условии своевременного исполнения Заказчиком своих обязанностей, включая оплату услуг, предоставление необходимых сведений, документов, материалов, доступов и участие уполномоченных представителей.

8.1.3. Использовать при оказании услуг методы, инструменты и подходы, которые Исполнитель обоснованно считает применимыми к задаче Заказчика.

8.1.4. Сообщать Заказчику об обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на сроки, объем или порядок оказания услуг, если такие обстоятельства стали известны Исполнителю.

8.1.5. Запрашивать у Заказчика уточнения и дополнительные сведения, если имеющейся информации недостаточно для надлежащего оказания услуг.

8.1.6. Использовать предоставленные Заказчиком сведения и материалы преимущественно в целях исполнения настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим договором или отдельным согласием Заказчика.

8.1.7. Соблюдать конфиденциальность информации Заказчика в объеме и на условиях, установленных разделом 9 настоящего договора.

8.1.8. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных при обработке персональных данных, полученных в связи с исполнением договора.

8.1.9. Передать Заказчику предусмотренные согласованным объемом услуг документы, материалы, рекомендации или иные результаты оказания услуг способом, установленным настоящим договором или согласованным Сторонами.

8.1.10. Рассматривать обоснованные замечания Заказчика, относящиеся к согласованному предмету и объему услуг, и при наличии оснований устранять выявленные несоответствия в порядке, предусмотренном настоящим договором.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять методы, средства, последовательность и организацию оказания услуг, если иное прямо не согласовано Сторонами.

8.2.2. Получать от Заказчика документы, сведения, пояснения, доступы и иные материалы, необходимые для оказания услуг.

8.2.3. Исходить из достоверности и полноты информации, предоставленной Заказчиком, если обязанность по ее специальной проверке не включена в согласованный объем услуг.

8.2.4. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, а также уточнение поставленной задачи, ожидаемой формы результата и иных условий взаимодействия.

8.2.5. Приостановить оказание услуг полностью или частично, если Заказчик:

- нарушил срок оплаты;
- не предоставил необходимые сведения, документы, материалы или доступы;
- предоставил заведомо противоречивую, неполную либо недостоверную информацию;
- не обеспечил участие необходимых представителей;
- иным образом препятствует исполнению договора. Приостановление действует до устранения соответствующих обстоятельств и не считается нарушением обязательств Исполнителем.

8.2.6. Перенести сроки оказания услуг на период задержки со стороны Заказчика и на дополнительный разумный срок, необходимый для восстановления рабочего процесса, анализа вновь предоставленной информации и корректировки ранее выполненной работы.

8.2.7. Отказаться от выполнения поручений, требований или указаний Заказчика, если они:

- противоречат законодательству Российской Федерации;
- выходят за пределы согласованного объема услуг;

• требуют предоставления заведомо недостоверных выводов или документов;

• нарушают права и законные интересы третьих лиц;

• могут причинить ущерб деловой репутации Исполнителя;

• не соответствуют профессиональным или этическим принципам Исполнителя.

8.2.8. Не приступать к выполнению дополнительных работ до согласования их содержания, сроков и стоимости.

8.2.9. Требовать дополнительной оплаты при увеличении объема работ, изменении задания, необходимости переработки результата по причинам, не связанным с недостатками первоначально оказанных услуг, либо предоставлении Заказчиком новых исходных данных.

8.2.10. Привлекать третьих лиц к оказанию отдельных услуг в порядке, предусмотренном пунктом 6.11 настоящего договора.

8.2.11. Использовать программное обеспечение, цифровые сервисы, аналитические системы и технологии искусственного интеллекта в порядке, установленном пунктом 6.12 настоящего договора.

8.2.12. Взаимодействовать с работниками, руководителями, представителями, подрядчиками и иными лицами со стороны Заказчика, которых Заказчик допустил к участию в проекте или представил Исполнителю как уполномоченных на такое взаимодействие.

8.2.13. Полагаться на сведения и поручения представителей Заказчика до момента получения письменного уведомления о прекращении или ограничении их полномочий.

8.2.14. Не выполнять поручения лиц, полномочия которых не подтверждены и вызывают обоснованные сомнения.

8.2.15. Получать оплату за оказанные услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

8.2.16. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик обязан:

8.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

8.3.2. Предоставлять Исполнителю достоверные, полные, актуальные и непротиворечивые сведения, документы, материалы, пояснения и доступы, необходимые для оказания услуг.

8.3.3. Предоставлять информацию в сроки, позволяющие Исполнителю соблюдать согласованный график работы.

8.3.4. Незамедлительно сообщать Исполнителю об обнаруженных ошибках, неточностях или изменениях в ранее предоставленной информации.

8.3.5. Самостоятельно определять состав работников, руководителей, представителей и иных лиц, участвующих во взаимодействии с Исполнителем, и обеспечивать наличие у них необходимых полномочий.

8.3.6. Обеспечивать участие в консультациях, интервью, совещаниях и иных мероприятиях лиц, присутствие которых необходимо для оказания услуг.

8.3.7. Обеспечивать Исполнителю разумный доступ к информации, документам, информационным системам, помещениям и работникам Заказчика, если такой доступ необходим и был согласован Сторонами.

8.3.8. Предупреждать Исполнителя об установленных в организации Заказчика пропускных, информационных, технических, режимных и иных требованиях, которые Исполнитель должен соблюдать при оказании услуг.

8.3.9. Самостоятельно обеспечивать получение необходимых корпоративных согласований, разрешений, решений органов управления и согласий третьих лиц, если они требуются для предоставления информации Исполнителю или реализации его рекомендаций.

8.3.10. Не требовать от Исполнителя совершения действий, не входящих в согласованный объем услуг, без дополнительного согласования их содержания, сроков и стоимости.

8.3.11. Своевременно рассматривать направленные Исполнителем документы, материалы, вопросы и предложения и предоставлять обратную связь, если она необходима для продолжения оказания услуг.

8.3.12. При наличии замечаний формулировать их конкретно и указывать, какое условие договора, согласованное задание или требование к результату, по мнению Заказчика, не было соблюдено.

8.3.13. Самостоятельно оценивать применимость рекомендаций Исполнителя с учетом особенностей деятельности Заказчика, имеющихся ресурсов, ограничений и возможных рисков.

8.3.14. Самостоятельно принимать решения о внедрении рекомендаций и нести ответственность за организацию, сроки, полноту и последствия их практической реализации.

8.3.15. Не представлять рекомендации, прогнозы, оценки и профессиональное мнение Исполнителя третьим лицам как гарантии наступления определенных результатов.

8.3.16. Соблюдать права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности и условия использования полученных материалов, установленные разделом 9 настоящего договора.

8.3.17. Соблюдать конфиденциальность информации Исполнителя в объеме и на условиях, предусмотренных разделом 9 настоящего договора.

8.3.18. Не передавать Исполнителю информацию и материалы, получение, хранение или использование которых нарушает законодательство Российской Федерации либо права третьих лиц.

8.3.19. Уведомлять Исполнителя об обстоятельствах, способных существенно повлиять на оказание услуг, включая изменение задачи, состава участников проекта, исходных данных, сроков, полномочий представителей и контактной информации.

8.3.20. Соблюдать корректный и деловой формат взаимодействия с Исполнителем и привлеченными им лицами, не допускать угроз, оскорблений, дискриминационных высказываний и иных форм недопустимого поведения.

8.4. Заказчик вправе:

8.4.1. Получать услуги в согласованном объеме, формате и сроки при условии надлежащего исполнения своих обязательств.

8.4.2. Получать от Исполнителя информацию о ходе оказания услуг в объеме, разумно необходимом для понимания текущего состояния работы.

8.4.3. Задавать вопросы, запрашивать пояснения и уточнения по предоставленным Исполнителем рекомендациям и материалам в пределах согласованного объема услуг.

8.4.4. Направлять Исполнителю обоснованные замечания относительно объема, сроков и качества оказанных услуг.

8.4.5. Требовать устранения подтвержденных несоответствий оказанных услуг условиям договора, если такое устранение возможно и входит в первоначально согласованный объем услуг.

8.4.6. Использовать переданные Исполнителем материалы в пределах прав, предоставленных разделом 9 настоящего договора.

8.4.7. Предлагать изменение объема, содержания, сроков или формата оказания услуг. Такие изменения становятся обязательными для Сторон после их согласования в порядке, предусмотренном настоящим договором.

8.4.8. Отказаться от исполнения договора в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 11 настоящего договора и применимым законодательством.

8.4.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

8.5. Взаимодействие Исполнителя с представителями Заказчика.

8.5.1. Заказчик вправе назначить одного или нескольких представителей, ответственных за взаимодействие с Исполнителем.

8.5.2. Представитель Заказчика, участвующий в переписке, передающий документы, согласовывающий встречи, предоставляющий сведения или принимающий результаты услуг с ведома Заказчика, считается уполномоченным на совершение соответствующих организационных действий, пока Исполнитель не уведомлен об обратном.

8.5.3. Если различные представители Заказчика предоставляют противоречивые указания, Исполнитель вправе приостановить выполнение соответствующей части задания до получения единой подтвержденной позиции Заказчика.

8.5.4. Исполнитель не является работодателем, руководителем или заказчиком работ в отношении работников и подрядчиков Заказчика и не несет ответственности за выполнение ими поручений, рекомендаций или решений, принятых внутри организации Заказчика.

8.5.5. Поручения и рекомендации Исполнителя, адресованные работникам Заказчика в рамках проекта, не заменяют распоряжений уполномоченных руководителей Заказчика и подлежат внутреннему утверждению Заказчиком, если это требуется в соответствии с его системой управления.

8.5.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает организацию взаимодействия между своими работниками, подразделениями и иными участниками проекта.

8.6. Общие правила исполнения обязательств.

8.6.1. Стороны действуют добросовестно, оказывают друг другу разумное содействие и не создают препятствий для исполнения договора.

8.6.2. Каждая Сторона несет ответственность за организацию работы, техническое обеспечение и действия лиц, привлеченных ею к исполнению договора, если иное не установлено настоящим договором или законодательством Российской Федерации.

8.6.3. Неисполнение одной из Сторон обязанности по содействию, предоставлению информации, оплате или совершению иных действий, от которых зависит встречное исполнение другой Стороны, может повлечь приостановление соответствующего исполнения и перенос сроков.

8.6.4. Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие вследствие ее собственных действий или бездействия, как на основание для предъявления требований к другой Стороне.

8.6.5. Положения настоящего раздела применяются с учетом императивных требований законодательства Российской Федерации. Если Заказчик является потребителем, условия договора не могут толковаться как ограничивающие права, предоставленные ему законодательством о защите прав потребителей.

9 Конфиденциальность, результаты интеллектуальной деятельности и порядок их использования

9.1. Общие положения.

9.1.1. Стороны признают, что в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего договора каждая из них может получить доступ к информации, представляющей коммерческую, организационную, финансовую, техническую, управленческую, методическую либо иную ценность для другой Стороны.

9.1.2. Стороны подтверждают, что сохранение конфиденциальности такой информации является одним из существенных условий настоящего договора и направлено на защиту законных интересов каждой из Сторон, обеспечение добросовестного сотрудничества, сохранение конкурентных преимуществ, деловой репутации и результатов интеллектуальной деятельности.

9.1.3. Обязанности по соблюдению конфиденциальности распространяются независимо от формы представления информации, включая документы на бумажном носителе, электронные документы, сообщения электронной почты, переписку в мессенджерах, аудио- и видеозаписи, фотографии, презентации, таблицы, схемы, чертежи, диаграммы, базы данных, отчеты, аналитические материалы, программный код, цифровые модели, результаты обработки информации, а также сведения, переданные устно, если из характера таких сведений либо обстоятельств их передачи разумно следует необходимость соблюдения конфиденциальности.

9.1.4. Для целей настоящего договора конфиденциальной признается любая информация, которая не является общедоступной, обладает фактической либо потенциальной коммерческой, организационной, профессиональной или иной ценностью для соответствующей Стороны и в отношении которой отсутствует явно выраженное согласие ее обладателя на свободное распространение.

9.1.5. Режим конфиденциальности распространяется как на информацию, переданную одной Стороной другой непосредственно, так и на информацию, полученную в результате анализа документов, участия в совещаниях, интервью, переговорах, обследовании деятельности Заказчика, наблюдения за бизнес-процессами, изучения внутренних информационных систем либо иным способом в связи с исполнением настоящего договора.

9.1.6. Для применения режима конфиденциальности не требуется обязательного нанесения на документы грифа «Конфиденциально», «Коммерческая тайна», «Для служебного пользования» либо иных аналогичных обозначений, если из содержания информации, характера отношений между Сторонами или обстоятельств ее передачи очевидно следует, что такая информация не предназначена для свободного распространения.

9.1.7. Отдельные документы, материалы или сведения могут быть дополнительно обозначены Сторонами как конфиденциальные. Такое обозначение усиливает режим их защиты, однако отсутствие специальной маркировки само по себе не означает, что соответствующая информация утрачивает статус конфиденциальной.

9.1.8. Передача конфиденциальной информации одной Стороной другой не означает передачи права собственности на такую информацию, исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, права распоряжения соответствующими сведениями либо права использовать их за пределами целей исполнения настоящего договора, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором или отдельным письменным соглашением Сторон.

9.1.9. Каждая из Сторон обязуется использовать полученную конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения настоящего договора, в объеме, объективно необходимом для достижения целей соответствующего этапа оказания услуг.

9.1.10. Любое использование конфиденциальной информации в иных целях допускается только с предварительного письменного согласия ее обладателя либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим договором.

9.2. Конфиденциальная информация Заказчика.

9.2.1. Конфиденциальной информацией Заказчика признаются любые сведения, документы, материалы и данные, предоставленные Исполнителю Заказчиком либо полученные Исполнителем в связи с исполнением настоящего договора, независимо от способа их передачи, если такие сведения не относятся к информации, указанной в пункте 9.4 настоящего договора.

9.2.2. К конфиденциальной информации Заказчика, в частности, относятся:

- сведения о стратегии развития бизнеса, планируемых проектах, инвестиционных инициативах, направлениях деятельности и перспективах развития;
- организационная структура, функциональное распределение обязанностей, модели управления, внутренние регламенты, положения, инструкции и иные локальные нормативные документы;
- сведения о бизнес-процессах, порядке взаимодействия подразделений, внутренних технологиях управления, производственных, коммерческих и административных процедурах;
- финансовая информация, включая бюджеты, управленческую отчетность, сведения о доходах, расходах, себестоимости, прибыли, финансовых моделях, инвестиционных расчетах и иных экономических показателях;
- информация о клиентах, поставщиках, подрядчиках, партнерах, контрагентах и иных лицах, взаимодействующих с Заказчиком;
- сведения о структуре персонала, системе оплаты труда, системе премирования, KPI, кадровых процедурах, системе оценки эффективности работников, кадровом резерве и иных элементах управления персоналом;
- сведения о программном обеспечении, информационных системах, используемых цифровых сервисах, архитектуре информационной инфраструктуры, настройках бизнес-приложений, используемых алгоритмах автоматизации и интеграциях;
- сведения о договорах, переговорах, коммерческих предложениях, условиях сотрудничества, ценовой политике, скидках, специальных условиях работы с контрагентами;
- результаты внутренних аудитов, проверок, исследований, диагностики, оценки эффективности деятельности, анализа рисков и иных внутренних мероприятий;
- документы бухгалтерского, налогового, кадрового, управленческого и иного учета, если они были предоставлены Исполнителю для выполнения договора;
- персональные данные работников, руководителей, участников, представителей Заказчика либо иных лиц, если такие сведения стали известны Исполнителю при исполнении настоящего договора;
- любая иная информация, имеющая коммерческую, организационную, техническую либо иную ценность для Заказчика.

9.2.3. Конфиденциальной информацией Заказчика также признаются сведения, сформированные Исполнителем в результате анализа информации Заказчика, если такие сведения позволяют прямо или косвенно установить содержание непубличной информации Заказчика либо сделать выводы о состоянии его бизнеса, финансовом положении, системе управления, технологиях работы, клиентах, коммерческой политике либо иных аспектах деятельности.

9.2.4. Если при исполнении настоящего договора Исполнителю становятся известны недостатки в организации деятельности Заказчика, выявленные риски, управленческие ошибки, сведения о потенциальных нарушениях, внутренних конфликтах, финансовых потерях, уязвимостях системы управления либо иные сведения, способные оказать влияние на деловую репутацию Заказчика или его положение на рынке, такие сведения также признаются конфиденциальной информацией независимо от того, были ли они сообщены Заказчиком непосредственно либо выявлены Исполнителем самостоятельно.

9.2.5. Аналитические выводы, промежуточные материалы, рабочие записи, схемы, таблицы, карты процессов, модели, презентации, проекты документов и иные материалы, подготовленные Исполнителем с использованием информации Заказчика, до момента их передачи Заказчику рассматриваются как содержащие конфиденциальную информацию Заказчика в той части, в которой они основаны на предоставленных Заказчиком сведениях.

9.2.6. Предоставление Заказчиком информации Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора не рассматривается как отказ Заказчика от режима конфиденциальности, предоставление неопределенному кругу лиц права доступа к такой информации либо согласие на ее последующее распространение, публикацию или использование вне целей исполнения настоящего договора.

9.2.7. Исполнитель вправе исходить из того, что любая информация, полученная им непосредственно от Заказчика либо его представителей в связи с исполнением настоящего договора, является конфиденциальной, если иное прямо не следует из настоящего договора, письменного заявления Заказчика или характера соответствующей информации.

9.3. Конфиденциальная информация Исполнителя.

9.3.1. Конфиденциальной информацией Исполнителя признаются любые сведения, документы, материалы, технологии, методики, результаты интеллектуальной деятельности, профессиональные решения и иная информация, принадлежащая Исполнителю либо законно используемая им при оказании услуг, если такая информация не является общедоступной и обладает самостоятельной коммерческой, профессиональной, организационной либо иной ценностью.

9.3.2. Если иное прямо не предусмотрено настоящим договором, Заказчик признает, что оказание информационно-консультационных услуг основано не только на анализе информации Заказчика, но и на использовании Исполнителем принадлежащих ему профессиональных знаний, опыта, компетенций, авторских методик, аналитических моделей, технологий организации управления и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Исполнителем до заключения настоящего договора либо независимо от его исполнения.

9.3.3. К конфиденциальной информации Исполнителя, в частности, относятся:

- авторские методики оказания консультационных услуг;
- технологии проведения диагностики организаций;
- алгоритмы анализа бизнес-процессов;
- способы оценки эффективности систем управления;
- модели разработки организационных структур;
- подходы к разработке и оценке KPI;
- модели стратегического анализа;
- методы подготовки и проведения стратегических, управленческих и фасилитационных сессий;
- способы анализа управленческих решений;
- методики проведения интервью, диагностики и оценки руководителей и персонала;

• аналитические модели, используемые при подготовке рекомендаций;

• шаблоны документов, чек-листы, опросные листы, рабочие тетради, карты процессов, таблицы, матрицы, формы отчетности, презентации и иные профессиональные материалы;

• авторские образовательные программы, программы обучения, программы развития руководителей и персонала;

• внутренние стандарты оказания услуг;

• базы знаний;

• библиотеки документов;

• примеры решений;

• профессиональные наработки;

• используемые Исполнителем модели автоматизации;

• структура консультационных проектов;

• методы подготовки аналитических отчетов;

• используемые критерии оценки эффективности;

• иные материалы, созданные Исполнителем в процессе осуществления профессиональной деятельности.

9.3.4. Конфиденциальной информацией Исполнителя также признаются сведения о способах организации собственной деятельности Исполнителя, включая технологии управления проектами, внутренние регламенты, коммерческие условия сотрудничества с иными клиентами, ценовые модели, порядок формирования стоимости услуг, сведения о подрядчиках, партнерах, поставщиках, используемом программном обеспечении, внутренних бизнес-процессах и иных элементах организации деятельности Исполнителя.

9.3.5. Если при оказании услуг Исполнитель использует собственные шаблоны документов, модели, методики, схемы, аналитические инструменты, презентации, чек-листы, таблицы, опросники, формы, библиотеки материалов либо иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставление таких материалов Заказчику само по себе не означает перехода к Заказчику исключительных прав на соответствующие результаты интеллектуальной деятельности.

9.3.6. Конфиденциальной информацией Исполнителя признаются также способы подготовки итоговых выводов, логика анализа, последовательность выполнения консультационных процедур, структура рекомендаций, способы интерпретации информации, аналитические подходы, используемые Исполнителем при формировании профессионального мнения, независимо от того, отражены ли они непосредственно в передаваемых Заказчику документах.

9.3.7. В случае использования Исполнителем программных продуктов, сервисов автоматизации, систем искусственного интеллекта, специализированных аналитических платформ либо иных цифровых инструментов конфиденциальной информацией Исполнителя признаются разработанные им сценарии использования таких инструментов, включая промпты, последовательности запросов, пользовательские инструкции, библиотеки запросов, настройки, алгоритмы обработки информации, методики проверки результатов, способы комбинирования различных цифровых инструментов и иные профессиональные решения, обеспечивающие качество оказываемых услуг.

9.3.8. Заказчик соглашается с тем, что знания, профессиональный опыт, навыки, компетенции и деловая практика Исполнителя не могут рассматриваться как результат оказания услуг по настоящему договору и не переходят к Заказчику независимо от объема переданной информации.

9.3.9. Использование Заказчиком полученных от Исполнителя рекомендаций при осуществлении собственной деятельности не ограничивается настоящим договором, однако такое использование не предоставляет Заказчику права воспроизводить, распространять, публиковать, продавать, лицензировать, передавать третьим лицам либо использовать в коммерческих целях методики, шаблоны, технологии, модели и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя за пределами целей, предусмотренных настоящим договором. В отношении бесплатно предоставляемой самостоятельной диагностики «ЛИДМАГНИТ-1», формируемой ею карты и редактируемого плана применяются специальные разрешения и ограничения Приложения 1. Использование этих материалов в пределах Приложения 1, в том числе для внутренних управленческих задач организации пользователя, не нарушает настоящий пункт. Права пользователя на самостоятельно внесенные сведения не переходят к Исполнителю.

9.3.10. Сам факт привлечения Исполнителя Заказчиком, содержание коммерческого предложения, объем оказанных услуг, стоимость услуг, применяемые методики, структура проекта, календарный план, состав проектной команды, а также содержание переговоров между Сторонами признаются конфиденциальной информацией, если иное письменно не согласовано Сторонами.

9.4. Информация, не являющаяся конфиденциальной.

9.4.1. Режим конфиденциальности, установленный настоящим договором, не распространяется на сведения, которые на момент их получения другой Стороной:

- являлись общедоступными на законных основаниях;
- были опубликованы самим обладателем информации либо с его согласия;
- содержались в открытых государственных реестрах, официальных информационных ресурсах либо иных общедоступных источниках.

9.4.2. Не признается конфиденциальной информация, если Сторона, получившая такую информацию, документально подтвердит, что:

- соответствующие сведения были известны ей до момента их получения от другой Стороны;
- информация была самостоятельно разработана без использования конфиденциальной информации другой Стороны;
- информация была правомерно получена от третьего лица, не связанного обязательствами по соблюдению конфиденциальности;
- информация стала общедоступной после ее получения не вследствие действий либо бездействия получившей ее Стороны.

9.4.3. Не является нарушением режима конфиденциальности использование Исполнителем собственного профессионального опыта, знаний, компетенций, навыков, управленческих подходов и профессиональных выводов, приобретенных в результате оказания услуг различным клиентам, при условии, что такое использование не приводит к раскрытию конфиденциальной информации конкретного Заказчика.

9.4.4. Не признается нарушением настоящего договора использование Исполнителем обобщенного профессионального опыта, статистических наблюдений, типовых управленческих решений, профессиональных выводов и иных знаний, сформированных в результате многолетней практической деятельности, если при этом невозможно прямо либо косвенно определить Заказчика, либо раскрыть сведения, составляющие его конфиденциальную информацию.

9.4.5. Само по себе совпадение используемых Исполнителем подходов, методик, рекомендаций, управленческих моделей либо отдельных элементов консультационных решений при оказании услуг различным клиентам не свидетельствует о разглашении

конфиденциальной информации какого-либо Заказчика, если при этом не раскрываются сведения, позволяющие идентифицировать соответствующего Заказчика либо особенности его деятельности.

9.4.6. Если информация содержит одновременно общедоступные сведения и сведения, составляющие конфиденциальную информацию одной из Сторон, режим конфиденциальности распространяется исключительно на ту часть информации, которая не является общедоступной.

9.4.7. Бремя доказывания наличия обстоятельств, исключающих применение режима конфиденциальности, возлагается на Сторону, ссылающуюся на такие обстоятельства

9.5. Обязанности Сторон по обеспечению конфиденциальности.

9.5.1. Каждая из Сторон обязуется принимать разумные, достаточные и соразмерные характеру соответствующей информации меры по предотвращению неправомерного получения, использования, копирования, изменения, уничтожения, утраты, распространения либо иного несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации другой Стороны.

9.5.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения настоящего договора и не вправе использовать ее в интересах третьих лиц, в собственных коммерческих целях либо в иных целях, не связанных с исполнением настоящего договора, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором или письменным соглашением Сторон.

9.5.3. Доступ к конфиденциальной информации внутри организации каждой из Сторон должен предоставляться только тем работникам, руководителям, участникам проекта, представителям либо иным лицам, для которых получение соответствующей информации объективно необходимо в связи с исполнением настоящего договора. Каждая из Сторон самостоятельно определяет круг таких лиц и несет ответственность за соблюдение ими требований настоящего договора.

9.5.4. Стороны обязуются обеспечить хранение документов и иных носителей конфиденциальной информации таким образом, чтобы исключить доступ к ним неуполномоченных лиц, а также принять разумные организационные и технические меры защиты электронных данных, включая использование средств разграничения доступа, аутентификации пользователей, резервного копирования, антивирусной защиты и иных мер информационной безопасности, соответствующих характеру используемой информации.

9.5.5. Каждая из Сторон обязуется не копировать конфиденциальную информацию другой Стороны в объеме, превышающем разумную необходимость, обусловленную исполнением настоящего договора, а также не создавать ее резервные копии, архивы либо иные экземпляры, если такое копирование не требуется для достижения целей исполнения настоящего договора либо не обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации.

9.5.6. При передаче конфиденциальной информации посредством электронной почты, мессенджеров, облачных сервисов, систем электронного документооборота либо иных цифровых средств связи Стороны обязуются использовать общепринятые меры обеспечения безопасности передачи информации, соответствующие характеру передаваемых сведений.

9.5.7. Каждая из Сторон обязуется незамедлительно, но в любом случае не позднее двух рабочих дней с момента обнаружения, уведомить другую Сторону о ставших ей известными фактах утраты, несанкционированного доступа, неправомерного использования, раскрытия либо иной компрометации конфиденциальной информации, если такие обстоятельства могут затронуть права и законные интересы другой Стороны.

9.5.8. После прекращения действия настоящего договора каждая из Сторон по требованию другой Стороны обязуется в разумный срок возвратить полученные документы и иные материальные носители конфиденциальной информации либо уничтожить их, если

обязанность по их хранению не предусмотрена законодательством Российской Федерации либо если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

9.5.9. Требования пункта 9.5.8 не распространяются на документы и сведения, которые:

- подлежат обязательному хранению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- содержатся в системах резервного копирования, функционирующих в автоматическом режиме, при условии отсутствия их дальнейшего использования;
- входят в состав архивов, создание и хранение которых обусловлено исполнением требований законодательства либо внутренними правилами документооборота соответствующей Стороны. В указанных случаях режим конфиденциальности сохраняется до момента уничтожения соответствующей информации.

9.5.10. Исполнитель вправе использовать при оказании услуг программное обеспечение, системы искусственного интеллекта, автоматизированные аналитические платформы и иные цифровые инструменты при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, настоящего договора и принятия разумных мер, направленных на предотвращение неправомерного раскрытия конфиденциальной информации Заказчика.

9.5.11. При использовании цифровых сервисов, указанных в пункте 9.5.10 настоящего договора, Исполнитель обязуется не передавать в такие сервисы сведения, позволяющие без необходимости идентифицировать Заказчика, его работников, клиентов, контрагентов либо иные объекты конфиденциальной информации, если достижение целей оказания услуг возможно путем обезличивания, сокращения либо иной минимизации объема передаваемых данных.

9.5.12. Каждая из Сторон несет ответственность за соблюдение требований настоящего раздела своими работниками, руководителями, представителями, подрядчиками и иными лицами, которым соответствующая Сторона предоставила доступ к конфиденциальной информации в связи с исполнением настоящего договора.

9.6. Допустимое раскрытие конфиденциальной информации.

9.6.1. Передача конфиденциальной информации третьим лицам допускается исключительно в случаях, предусмотренных настоящим договором, законодательством Российской Федерации либо при наличии предварительного письменного согласия обладателя соответствующей информации.

9.6.2. Каждая из Сторон вправе предоставить доступ к конфиденциальной информации своим работникам, руководителям, представителям, консультантам, аудиторам, подрядчикам либо иным лицам, участие которых объективно необходимо для исполнения настоящего договора, при условии, что такие лица обязаны соблюдать режим конфиденциальности в объеме не меньшем, чем предусмотрен настоящим договором.

9.6.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц в соответствии с разделом 8 настоящего договора. В случае предоставления таким лицам доступа к конфиденциальной информации Заказчика Исполнитель обязан обеспечить соблюдение ими режима конфиденциальности и несет перед Заказчиком ответственность за их действия как за свои собственные.

9.6.4. Не считается нарушением настоящего договора раскрытие конфиденциальной информации государственным органам, органам местного самоуправления, судам, правоохранительным органам, налоговым органам либо иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6.5. В случаях, предусмотренных пунктом 9.6.4 настоящего договора, Сторона обязуется раскрывать исключительно тот объем информации, который необходим для исполнения

соответствующего требования законодательства либо законного требования уполномоченного органа.

9.6.6. Если законодательство Российской Федерации не запрещает соответствующее уведомление, Сторона, получившая требование о раскрытии конфиденциальной информации, обязуется в разумный срок уведомить об этом обладателя такой информации до момента ее передачи либо, если предварительное уведомление невозможно, незамедлительно после исполнения соответствующего требования.

9.6.7. Не считается нарушением режима конфиденциальности раскрытие информации профессиональным консультантам, адвокатам, аудиторам, налоговым консультантам либо иным специалистам, оказывающим соответствующей Стороне юридические, бухгалтерские, аудиторские или консультационные услуги, при условии, что такие лица обязаны соблюдать требования конфиденциальности в силу закона, договора либо профессиональных стандартов.

9.6.8. Передача конфиденциальной информации внутри группы лиц Заказчика допускается только в пределах, объективно необходимых для целей исполнения настоящего договора, если такая передача не приводит к утрате режима конфиденциальности и сопровождается возложением на получателей обязанности соблюдать требования настоящего раздела.

9.6.9. Ни одна из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны размещать конфиденциальную информацию в средствах массовой информации, сети «Интернет», социальных сетях, презентационных материалах, рекламных материалах, на публичных мероприятиях либо иным способом делать ее доступной неопределенному кругу лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим договором или законодательством Российской Федерации.

9.6.10. Передача конфиденциальной информации в случаях, предусмотренных настоящим разделом, не влечет прекращения режима конфиденциальности и не предоставляет получателям соответствующей информации каких-либо дополнительных прав на ее использование сверх целей, для которых такая информация была передана.

9.6.11. Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя осуществлять аудио-, видео- либо иную фиксацию консультационных встреч, стратегических сессий, обучающих мероприятий, рабочих совещаний, проводимых Исполнителем, а равно использовать соответствующие записи полностью или частично, за исключением случаев, когда такая фиксация прямо согласована Сторонами либо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

9.7. Использование обезличенных сведений, профессионального опыта и кейсов.

9.7.1. Стороны признают, что оказание информационно-консультационных услуг предполагает накопление Исполнителем профессионального опыта, формирование экспертных выводов, совершенствование авторских методик и развитие профессиональных компетенций. Само по себе такое накопление опыта не является использованием либо раскрытием конфиденциальной информации Заказчика при условии соблюдения требований настоящего договора.

9.7.2. Исполнитель вправе использовать сведения, полученные в процессе исполнения настоящего договора, исключительно в обезличенном, агрегированном либо статистически обработанном виде для целей:

- совершенствования собственных методик оказания услуг;
- разработки новых консультационных продуктов;
- подготовки образовательных программ;
- проведения обучения, семинаров, тренингов, стратегических сессий и иных профессиональных мероприятий;

• подготовки аналитических материалов;

• проведения исследований;

• разработки шаблонов документов;

• совершенствования внутренних стандартов работы;

• подготовки публикаций, статей, книг, научных и методических материалов;

• подготовки публичных выступлений;

• разработки цифровых продуктов, включая продукты с использованием технологий искусственного интеллекта;

• иных целей, связанных с осуществлением профессиональной деятельности Исполнителя.

9.7.3. Под обезличенными сведениями для целей настоящего договора понимаются сведения, в отношении которых исключена возможность прямо либо косвенно установить Заказчика, его работников, участников, клиентов, контрагентов, конкретный проект либо иные сведения, позволяющие идентифицировать источник соответствующей информации без использования дополнительных данных.

9.7.4. Исполнитель вправе использовать отдельные ситуации, управленческие задачи, типовые ошибки, организационные решения, примеры бизнес-процессов, модели управления, результаты анализа и иные элементы профессиональной практики в качестве учебных либо методических кейсов при условии, что:

• отсутствует возможность идентификации Заказчика;

• изменены либо исключены сведения, позволяющие определить Заказчика;

• не раскрываются сведения, составляющие конфиденциальную информацию Заказчика;

• использование соответствующих материалов не причиняет вред деловой репутации Заказчика и не создает угрозы его коммерческим интересам.

9.7.5. При подготовке обезличенных материалов Исполнитель вправе изменять отдельные фактические обстоятельства, включая отрасль деятельности, организационную структуру, последовательность событий, количественные показатели, финансовые параметры, численность персонала, наименования подразделений, сроки реализации проектов, описание процессов и иные характеристики, если такие изменения направлены на исключение возможности идентификации Заказчика и не искажают профессиональную сущность рассматриваемой ситуации.

9.7.6. Совпадение отдельных элементов опубликованного Исполнителем кейса с обстоятельствами исполнения настоящего договора само по себе не свидетельствует о нарушении режима конфиденциальности, если соответствующий материал отвечает требованиям настоящего раздела и не позволяет идентифицировать Заказчика либо раскрыть его конфиденциальную информацию.

9.7.7. Исполнитель вправе использовать накопленные профессиональные знания, выводы, закономерности, статистические наблюдения, управленческие подходы и профессиональный опыт, полученные в результате оказания услуг различным клиентам, при разработке рекомендаций для иных заказчиков. Такое использование не считается передачей конфиденциальной информации Заказчика при условии соблюдения требований настоящего договора.

9.7.8. Если Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие, Исполнитель вправе использовать сведения о сотрудничестве с Заказчиком, включая наименование Заказчика, описание реализованного проекта, достигнутые результаты, отзывы, логотип, фирменное наименование либо иные элементы индивидуализации, в объеме, предусмотренном таким согласием.

9.7.9. При отсутствии письменного согласия Заказчика Исполнитель не вправе использовать фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарные знаки, логотипы, иные средства индивидуализации Заказчика, а также прямо указывать на факт оказания услуг конкретному Заказчику, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7.10. Использование Исполнителем обезличенных сведений в соответствии с настоящим разделом не предоставляет Заказчику каких-либо прав на методики, аналитические модели, способы обработки информации, структуру консультационных проектов, авторские материалы либо иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, примененные при подготовке соответствующих материалов.

9.7.11. Заказчик подтверждает, что использование Исполнителем профессионального опыта, сформированного в результате исполнения настоящего договора, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим разделом, соответствует природе консультационной деятельности и не нарушает права и законные интересы Заказчика.

9.7.12. Если третье лицо ошибочно посчитало, что опубликованный Исполнителем обезличенный материал относится к определенному Заказчику, само по себе такое предположение не свидетельствует о нарушении настоящего договора, если Исполнитель соблюдал требования настоящего раздела и не раскрывал сведения, позволяющие объективно идентифицировать Заказчика.

9.7.13. Исполнитель вправе использовать обезличенные сведения, соответствующие требованиям настоящего раздела, для обучения собственных аналитических моделей, совершенствования библиотек промптов, внутренних цифровых инструментов, систем автоматизации и иных технологий, применяемых при оказании консультационных услуг, при условии невозможности идентификации Заказчика и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

9.7.14. Положения пунктов 9.7.2 и 9.7.13 не означают автоматического получения Исполнителем содержания ответов бесплатной диагностики «ЛИДМАГНИТ-1», разрешения на их извлечение с устройства пользователя либо разрешения использовать их для обучения моделей искусственного интеллекта. Самостоятельное прохождение диагностики и скачивание ее результатов не являются передачей материалов Исполнителю и не предоставляют ему прав на содержание ответов. При добровольном направлении пользователем карты, плана или иных материалов для индивидуального разбора дальнейшая обработка ограничивается согласованной целью и применимым законным основанием. Использование полученных таким образом материалов для иных целей требует самостоятельного определения правового основания и соблюдения конфиденциальности; акцепт платных услуг сам по себе не заменяет необходимого согласия.

10 Ответсвенность сторон

10.1. Общие положения об ответственности.

10.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10.1.2. Ответственность Стороны наступает при наличии совокупности следующих условий:

- нарушения обязательств по настоящему договору;
- вины соответствующей Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- причинно-следственной связи между нарушением обязательства и наступившими неблагоприятными последствиями;

• документально подтвержденного размера причиненных убытков в случаях, когда их возмещение заявляется соответствующей Стороной.

10.1.3. Отсутствие хотя бы одного из условий, указанных в пункте 10.1.2 настоящего договора, исключает применение к соответствующей Стороне мер гражданско-правовой ответственности, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.1.4. Каждая из Сторон обязуется принимать разумные меры, направленные на уменьшение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие нарушения настоящего договора другой Стороной.

10.1.5. Ни одна из Сторон не вправе извлекать преимущества из собственного недобросовестного поведения, злоупотребления правом либо умышленного создания обстоятельств, способных повлечь предъявление требований к другой Стороне.

10.1.6. При определении объема ответственности Сторон учитываются характер оказываемых информационно-консультационных услуг, степень участия каждой из Сторон в исполнении настоящего договора, полнота и достоверность предоставленной информации, а также влияние обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

10.2. Пределы ответственности Исполнителя.

10.2.1. Исполнитель несет ответственность исключительно за надлежащее оказание информационно-консультационных услуг в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

10.2.2. Предметом настоящего договора является оказание информационно-консультационных услуг, направленных на подготовку рекомендаций, экспертных выводов, аналитических материалов, проектов решений, обучающих материалов либо иных результатов интеллектуального труда Исполнителя. Исполнитель не принимает на себя обязательств по достижению Заказчиком конкретного экономического, финансового, коммерческого, управленческого либо иного результата, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором.

10.2.3. Ответственность Исполнителя ограничивается последствиями нарушений, непосредственно связанных с исполнением обязательств по настоящему договору, и не распространяется на решения, действия либо бездействие Заказчика, его работников, руководителей, участников, представителей, подрядчиков либо иных лиц после передачи результатов оказанных услуг.

10.2.4. Исполнитель не отвечает за последствия использования Заказчиком результатов оказанных услуг способом, отличным от рекомендаций Исполнителя, а равно за использование таких результатов без учета ограничений, допущений, исходных данных либо условий, указанных Исполнителем.

10.2.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность достижения целей, поставленных Заказчиком, если такая невозможность обусловлена обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, включая изменения законодательства, экономической ситуации, рыночной конъюнктуры, действий третьих лиц, внутренних решений Заказчика либо иных факторов, не зависящих от Исполнителя.

10.2.6. Если оказание услуг основано на сведениях, документах, расчетах, пояснениях либо иной информации, предоставленных Заказчиком, Исполнитель вправе исходить из их полноты, достоверности и актуальности, если отсутствуют очевидные основания считать соответствующую информацию недостоверной.

10.3. Отсутствие гарантии достижения результата.

10.3.1. Заказчик подтверждает, что ему понятна природа информационно-консультационных услуг, оказываемых по настоящему договору, и что такие услуги представляют собой

профессиональную экспертную деятельность, направленную на подготовку рекомендаций, вариантов решений и аналитических выводов, а не выполнение работ с заранее гарантированным результатом.

10.3.2. Исполнитель не гарантирует увеличение прибыли, рост выручки, снижение расходов, повышение производительности труда, достижение запланированных финансовых показателей, успешную реализацию проекта, получение конкурентных преимуществ либо достижение любых иных показателей деятельности Заказчика, если обязанность по достижению конкретного результата прямо не предусмотрена настоящим договором.

10.3.3. Заказчик понимает и соглашается, что достижение ожидаемого результата зависит, помимо качества оказываемых Исполнителем услуг, от множества обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя, включая качество управленческих решений Заказчика, полноту и достоверность предоставленной информации, своевременность внедрения рекомендаций, квалификацию работников Заказчика, финансовые возможности Заказчика, состояние рынка, действия контрагентов, изменения законодательства и иные внешние либо внутренние факторы.

10.3.4. Само по себе недостижение Заказчиком ожидаемого экономического, финансового, коммерческого, организационного либо иного результата не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг Исполнителем и не является основанием для отказа от оплаты услуг, возврата уплаченных денежных средств, взыскания убытков либо применения иных мер ответственности к Исполнителю.

10.4. Обстоятельства, исключающие ответственность Исполнителя.

10.4.1. Исполнитель не несет ответственность за последствия, вызванные предоставлением Заказчиком неполной, недостоверной, противоречивой либо несвоевременно предоставленной информации, документов или сведений, необходимых для оказания услуг.

10.4.2. Исполнитель не несет ответственность за последствия полного или частичного невыполнения Заказчиком рекомендаций, предложенных Исполнителем, а также за их выборочное, несвоевременное либо измененное применение.

10.4.3. Исполнитель не несет ответственность за решения, принятые Заказчиком самостоятельно либо с привлечением иных консультантов, даже если такие решения принимались после оказания услуг по настоящему договору.

10.4.4. Исполнитель не отвечает за действия (бездействие) работников, руководителей, участников, представителей, подрядчиков либо иных лиц, находящихся под контролем Заказчика, а также за последствия управленческих решений, принимаемых указанными лицами.

10.4.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях, когда нарушение обязательств вызвано действиями либо бездействием Заказчика, невозможностью получения необходимой информации, непредоставлением доступа к сведениям, документам, информационным системам либо иным обстоятельствам, препятствующим надлежащему оказанию услуг и возникшим по причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.5. Ответственность Заказчика.

10.5.1. Заказчик несет ответственность за полноту, достоверность, актуальность и своевременность предоставления Исполнителю документов, сведений, пояснений, исходных данных и иной информации, необходимой для надлежащего оказания услуг.

10.5.2. Если оказание услуг оказалось невозможным либо затруднено вследствие непредоставления Заказчиком необходимых документов, информации, доступа к работникам, помещениям, информационным системам либо иным ресурсам, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания услуг, вызванное такими обстоятельствами.

10.5.3. Заказчик самостоятельно несет риск последствий предоставления Исполнителю недостоверной, неполной, противоречивой либо устаревшей информации, если Исполнитель не знал и не должен был знать о ее недостоверности.

10.5.4. Заказчик самостоятельно принимает решения о внедрении, изменении, отклонении либо ином использовании рекомендаций Исполнителя и несет ответственность за последствия соответствующих управленческих, финансовых, организационных, кадровых, инвестиционных либо иных решений.

10.5.5. Если Заказчик использует результаты оказанных услуг совместно с рекомендациями иных консультантов, собственными разработками либо иными источниками информации, Исполнитель не отвечает за последствия такого совместного использования.

10.5.6. Заказчик обязан обеспечить исполнение своих обязательств работниками, руководителями, представителями, подрядчиками и иными лицами, привлекаемыми им к исполнению настоящего договора, и несет ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.

10.6. Причинно-следственная связь и доказывание убытков.

10.6.1. Требование о возмещении убытков подлежит удовлетворению исключительно при условии, что заявляющая его Сторона докажет наличие совокупности обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10.6.2. При рассмотрении требований о возмещении убытков именно Сторона, заявляющая соответствующее требование, обязана доказать:

- факт нарушения обязательств;
- размер причиненных убытков;
- наличие прямой причинно-следственной связи между нарушением обязательств и возникшими убытками;
- отсутствие иных обстоятельств, способных самостоятельно повлечь соответствующие последствия, если такая обязанность возлагается на нее законодательством Российской Федерации.

10.6.3. Не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие обычного предпринимательского риска, изменения экономической ситуации, рыночной конъюнктуры, изменения законодательства, действий государственных органов, контрагентов Заказчика либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

10.6.4. Само по себе несогласие Заказчика с профессиональным мнением Исполнителя, предложенными рекомендациями либо выбранными вариантами решения не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг.

10.7. Ограничение ответственности Исполнителя.

10.7.1. Если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации, ответственность Исполнителя ограничивается размером документально подтвержденного реального ущерба, причиненного Заказчику вследствие виновного нарушения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

10.7.2. Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки, случайные убытки, репутационные потери, снижение стоимости бизнеса, потерю деловой возможности, потерю ожидаемой прибыли, потерю клиентов, снижение объема продаж, уменьшение рыночной доли, увеличение расходов Заказчика либо иные неблагоприятные последствия, не являющиеся непосредственным результатом нарушения обязательств Исполнителем, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.7.3. Упущенная выгода подлежит возмещению исключительно в случаях, когда обязанность по ее возмещению прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации и не может быть ограничена соглашением Сторон.

10.7.4. Совокупный размер имущественной ответственности Исполнителя по настоящему договору по всем требованиям Заказчика, связанным с исполнением одного договора оказания услуг, не может превышать размера фактически оплаченного Заказчиком вознаграждения по соответствующему договору, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

10.7.5. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим разделом, не применяются в случаях умышленного нарушения обязательств Исполнителем либо в иных случаях, когда законодательство Российской Федерации запрещает ограничение гражданско-правовой ответственности соглашением сторон.

10.8. Порядок предъявления требований.

10.8.1. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязуется направить другой Стороне письменную мотивированную претензию с приложением документов, подтверждающих обстоятельства, на которых основаны соответствующие требования, если обязательный претензионный порядок предусмотрен законодательством Российской Федерации либо настоящим договором.

10.8.2. Сторона, получившая претензию, обязуется рассмотреть ее и направить письменный ответ в срок, установленный настоящим договором либо законодательством Российской Федерации.

10.8.3. Если заявленные требования основаны на ненадлежащем качестве оказанных услуг, Заказчик обязан указать конкретные обязательства Исполнителя, которые, по его мнению, были нарушены, а также представить документы и иные доказательства, подтверждающие соответствующие обстоятельства.

10.8.4. Отсутствие у Заказчика ожидаемого экономического результата, изменение финансовых показателей, снижение эффективности деятельности либо возникновение иных неблагоприятных последствий после оказания услуг сами по себе не являются достаточным доказательством ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

10.9. Ответственность при использовании результатов оказанных услуг.

10.9.1. Заказчик самостоятельно определяет целесообразность, способы, сроки и последовательность использования рекомендаций, выводов, аналитических материалов, проектов решений, моделей, документов и иных результатов оказанных услуг с учетом фактических обстоятельств своей деятельности.

10.9.2. Результаты оказанных услуг подготавливаются Исполнителем исходя из целей, задач, исходных данных, ограничений и иных обстоятельств, известных на момент их подготовки. Изменение таких обстоятельств после передачи соответствующего результата может повлиять на возможность, целесообразность и последствия его дальнейшего использования.

10.9.3. Заказчик обязан до внедрения рекомендаций самостоятельно оценить их применимость с учетом текущего состояния своей деятельности, требований законодательства Российской Федерации, финансовых возможностей, кадровых ресурсов, договорных обязательств, технических ограничений и иных обстоятельств, имеющих значение для принятия соответствующего решения.

10.9.4. Если после передачи результатов оказанных услуг произошли существенные изменения законодательства, рыночных условий, организационной структуры, бизнес-процессов, состава персонала, финансового положения, стратегии Заказчика либо иных

исходных обстоятельств, Заказчик обязан учитывать такие изменения при принятии решений об использовании полученных результатов.

10.9.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия применения результатов оказанных услуг:

- после изменения исходных обстоятельств, на которых они основывались;
- без учета прямо указанных Исполнителем условий, ограничений, допущений или предупреждений;
- после истечения разумного периода их актуальности, обусловленного характером соответствующих рекомендаций;
- в отношении иных проектов, подразделений, юридических лиц, территорий, продуктов или ситуаций, для которых они непосредственно не разрабатывались;
- лицами, не обладающими необходимой квалификацией или полномочиями для их корректного применения.

10.9.6. Если Заказчик самостоятельно изменяет, сокращает, дополняет, перерабатывает либо иным образом модифицирует результаты оказанных услуг, Исполнитель не отвечает за последствия использования таких результатов в измененном виде, если соответствующие изменения предварительно не были письменно согласованы с Исполнителем.

10.9.7. Исполнитель не отвечает за последствия объединения его рекомендаций, выводов или материалов с решениями, рекомендациями, материалами либо разработками Заказчика, иных консультантов, подрядчиков или третьих лиц, если Исполнитель письменно не подтвердил применимость итогового комплексного решения.

10.9.8. Исполнитель не несет ответственности за отдаленные последствия решений Заказчика, если между результатами оказанных услуг и такими последствиями имелись самостоятельные решения, действия или бездействие Заказчика, его работников, представителей, контрагентов либо иных лиц, способные повлиять на возникновение соответствующих последствий.

10.9.9. Если Заказчик принимает решение вопреки прямо выраженному письменному предупреждению Исполнителя о возможных рисках, Исполнитель не несет ответственности за последствия реализации такого решения в той части, в которой они связаны с обстоятельствами, указанными в предупреждении.

10.9.10. Устные пояснения, высказанные Исполнителем в ходе консультаций, совещаний, интервью, стратегических или рабочих сессий, должны оцениваться в контексте обсуждавшейся ситуации и не могут рассматриваться отдельно от исходных данных, допущений, ограничений и иных обстоятельств соответствующего обсуждения.

10.9.11. Заказчик не вправе ссылаться на отдельные фрагменты рекомендаций, аналитических материалов, переписки, аудио- или видеозаписей без учета их полного содержания и контекста в качестве доказательства принятия Исполнителем обязательства по достижению конкретного результата либо одобрения решения, которое в полном объеме Исполнителем не рассматривалось.

10.10. Действия третьих лиц и внешние информационные источники.

10.10.1. Исполнитель не несет ответственности за действия или бездействие государственных органов, органов местного самоуправления, банков, кредитных организаций, операторов связи, владельцев цифровых платформ, разработчиков программного обеспечения, контрагентов Заказчика и иных третьих лиц, если такие действия или бездействие повлияли на возможность оказания услуг либо использования их результатов.

10.10.2. При подготовке рекомендаций и аналитических материалов Исполнитель вправе использовать нормативные правовые акты, официальные разъяснения, общедоступные

сведения, профессиональные информационные ресурсы, статистические данные и иные источники, которые он разумно считает достоверными на момент их использования.

10.10.3. Исполнитель не несет ответственности за недостоверность, неполноту, несвоевременное обновление либо последующее изменение информации, полученной из официальных или общедоступных источников, если Исполнитель не знал и при проявлении разумной профессиональной осмотрительности не должен был знать о соответствующих недостатках.

10.10.4. Ссылки Исполнителя на законодательство, судебную практику, экономические показатели, рыночные данные, исследования либо иные внешние источники отражают состояние соответствующей информации на дату подготовки результата оказанных услуг, если иной период прямо не указан в соответствующем материале.

10.10.5. Исполнитель не обязан после завершения оказания услуг отслеживать изменения законодательства, судебной практики, рыночной ситуации или иных внешних обстоятельств и вносить изменения в ранее переданные материалы, если такая обязанность прямо не согласована Сторонами.

10.10.6. Если для оказания услуг Исполнитель привлекает третьих лиц в порядке, предусмотренном настоящим договором, Исполнитель отвечает перед Заказчиком за надлежащее исполнение переданных им обязательств в пределах, установленных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

10.10.7. Исполнитель не несет ответственности за результат самостоятельного взаимодействия Заказчика с рекомендованными Исполнителем специалистами, подрядчиками, поставщиками либо иными третьими лицами, если Исполнитель не является стороной соответствующего договора и прямо не принял на себя ответственность за действия такого лица.

10.10.8. Сам по себе факт предоставления Исполнителем информации о возможном подрядчике, специалисте, сервисе, программном продукте или ином решении не является гарантией его качества, надежности, доступности, соответствия ожиданиям Заказчика либо пригодности для конкретных целей.

10.10.9. Заказчик самостоятельно проверяет правоспособность, квалификацию, деловую репутацию, стоимость услуг, условия сотрудничества и иные характеристики третьих лиц до вступления с ними в договорные отношения, если проведение такой проверки прямо не входит в состав услуг Исполнителя.

10.11. Ответственность за нарушение конфиденциальности и прав на результаты интеллектуальной деятельности.

10.11.1. Ответственность Сторон за нарушение обязательств по соблюдению конфиденциальности определяется с учетом положений раздела 9 настоящего договора, настоящего раздела и законодательства Российской Федерации.

10.11.2. Сторона, допустившая неправомерное раскрытие, передачу, распространение или использование конфиденциальной информации другой Стороны, обязана незамедлительно прекратить нарушение, принять разумные меры по предотвращению дальнейшего распространения соответствующей информации и уведомить другую Сторону в порядке, установленном настоящим договором.

10.11.3. Сторона, допустившая нарушение прав другой Стороны на результаты интеллектуальной деятельности, профессиональные материалы, методики, шаблоны, модели, базы знаний, цифровые инструменты или иные охраняемые объекты, обязана прекратить соответствующее использование и удалить либо возвратить неправомерно полученные экземпляры в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации.

10.11.4. Возмещение убытков, выплата компенсации, неустойки либо применение иных мер ответственности не освобождают нарушившую Сторону от обязанности прекратить нарушение конфиденциальности или неправомерное использование охраняемых материалов. Ограничение совокупного размера ответственности Исполнителя, установленное пунктом 10.7.4 настоящего договора, применяется к требованиям, связанным с нарушением конфиденциальности или прав на результаты интеллектуальной деятельности, только в той мере, в которой такое ограничение не противоречит императивным нормам законодательства Российской Федерации.

10.11.6. Заказчик несет ответственность за соблюдение ограничений использования материалов Исполнителя своими работниками, руководителями, участниками, представителями, подрядчиками и иными лицами, которым Заказчик предоставил доступ к таким материалам.

10.11.7. Предоставление Заказчиком материалов Исполнителя своим работникам или иным лицам для внутреннего использования не освобождает Заказчика от ответственности за их последующее неправомерное копирование, распространение, публикацию или использование, если Заказчик не принял разумных мер по соблюдению условий настоящего договора.

10.11.8. Размещение материалов Исполнителя в открытом доступе, передача неопределенному кругу лиц, использование при оказании услуг третьим лицам, продаже образовательных или консультационных продуктов либо создании производных материалов без надлежащего разрешения рассматривается как самостоятельное нарушение по каждому способу использования соответствующего материала.

10.12. Заключительные положения об ответственности.

10.12.1. Предусмотренные настоящим разделом ограничения и основания освобождения от ответственности применяются в максимально допустимом законодательством Российской Федерации объеме.

10.12.2. Положения настоящего раздела не могут толковаться как освобождающие Сторону от ответственности за умышленное нарушение обязательства либо в иных случаях, когда ограничение или исключение ответственности прямо запрещено законодательством Российской Федерации.

10.12.3. Если отдельное положение настоящего раздела будет признано недействительным, неисполнимым либо не подлежащим применению, это не влечет недействительности остальных положений раздела. Соответствующее положение применяется в максимально допустимом законодательством Российской Федерации объеме.

10.12.4. Установление настоящим договором пределов ответственности не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, прекращения допущенного нарушения и устранения его последствий в той мере, в которой это объективно возможно и предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.12.5. Меры ответственности, предусмотренные настоящим договором, применяются с учетом принципов разумности, добросовестности, соразмерности допущенному нарушению и недопустимости получения необоснованной выгоды за счет другой Стороны.

10.12.6. Заказчик не вправе требовать одновременного применения нескольких мер ответственности, если это приводит к двойному возмещению одних и тех же имущественных потерь либо получению Заказчиком имущественной выгоды сверх размера фактически причиненных и документально подтвержденных убытков.

10.12.7. Уплата неустойки, возмещение убытков или применение иной меры ответственности не прекращают обязательств по оплате услуг, фактически оказанных Исполнителем надлежащим образом.

10.12.8. Прекращение или расторжение настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, допущенные в период его действия, и не прекращает положений настоящего раздела, которые по своей природе должны применяться после прекращения договора.

10.12.9. Положения настоящего раздела применяются во взаимосвязи с иными условиями настоящего договора. При наличии специальной нормы об ответственности в другом разделе настоящего договора такая норма применяется к соответствующему нарушению преимущественно перед общими положениями настоящего раздела, если из ее содержания прямо следует иной порядок распределения ответственности.

10.12.10. Ни одно положение настоящего договора не ограничивает право Стороны использовать предусмотренные законодательством Российской Федерации способы защиты нарушенного права в той части, в которой отказ от таких способов либо их договорное ограничение не допускаются законом.

11 Изменение и прекращение договора

11.1. Изменение условий договора.

11.1.1. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в настоящий договор, включая приложения, тарифы, описания услуг и иные являющиеся его частью документы, путем размещения новой редакции соответствующего документа на Сайте.

11.1.2. Новая редакция договора вступает в силу с даты ее размещения на Сайте либо с иной даты, прямо указанной Исполнителем при размещении новой редакции.

11.1.3. Изменения договора не распространяются на услуги, полностью оплаченные Заказчиком до даты вступления соответствующих изменений в силу, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией договора, отдельным соглашением Сторон либо императивными нормами законодательства Российской Федерации.

11.1.4. Если услуги оказываются в течение продолжительного периода либо отдельными этапами, к отношениям Сторон применяется редакция договора, действовавшая на дату акцепта Заказчиком соответствующего предложения Исполнителя, если Стороны письменно не согласовали иное.

11.1.5. Изменение Исполнителем общей редакции договора не влечет автоматического изменения согласованных Сторонами предмета, объема, стоимости и сроков уже оплаченных услуг.

11.1.6. Исполнитель вправе изменять состав, содержание, формат, продолжительность, порядок оказания и стоимость услуг, предлагаемых для последующего приобретения, без получения предварительного согласия Заказчика.

11.1.7. Информация об изменении стоимости или условий услуг применяется к заказам, оплата которых осуществляется после вступления соответствующих изменений в силу, если иное прямо не указано Исполнителем.

11.1.8. Индивидуально согласованные условия оказания услуг могут быть изменены по соглашению Сторон, оформленному посредством обмена электронными сообщениями, подписания дополнительного соглашения, выставления и оплаты нового счета либо иным способом, позволяющим достоверно установить содержание согласованных изменений и волеизъявление Сторон.

11.1.9. Если индивидуально согласованные условия противоречат общей редакции настоящего договора, преимущественную силу имеют индивидуально согласованные условия в части соответствующего противоречия.

11.1.10. Продолжение Заказчиком использования еще не оплаченных услуг после вступления изменений договора в силу не считается самостоятельным акцептом новой редакции, если

обязанность Заказчика принять такие изменения не следует из характера соответствующих отношений или отдельного соглашения Сторон.

11.2. Срок действия договора.

11.2.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 1 настоящего договора.

11.2.2. В отношении конкретной услуги договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств, связанных с ее оказанием и оплатой, если иной срок не установлен описанием услуги, счетом, заявкой, программой оказания услуг или индивидуально согласованными условиями.

11.2.3. Истечение срока оказания услуг не прекращает обязательств Заказчика по их оплате, а также обязательств Сторон, которые по своей природе сохраняют действие после завершения или прекращения договора.

11.2.4. Положения о конфиденциальности, интеллектуальной собственности, персональных данных, ответственности, расчетах, разрешении споров и иные положения, которые по своей природе должны применяться после прекращения договора, сохраняют силу в течение установленных ими сроков, а при отсутствии такого срока — в течение срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

11.3. Прекращение договора по соглашению Сторон.

11.3.1. Договор может быть прекращен в любое время по соглашению Сторон.

11.3.2. Соглашение о прекращении договора может быть оформлено отдельным документом, обменом электронными сообщениями либо иным способом, позволяющим достоверно установить волеизъявление обеих Сторон.

11.3.3. При прекращении договора по соглашению Сторон они определяют:

- дату прекращения договора;
- состав и стоимость фактически оказанных услуг;
- порядок передачи результатов незавершенных услуг;
- размер и сроки окончательных расчетов;
- порядок возврата документов, материалов и имущества;
- иные последствия прекращения договора, имеющие значение для Сторон.

11.3.4. При отсутствии отдельного соглашения о последствиях прекращения договора Стороны производят расчеты исходя из объема фактически оказанных услуг, выполненных этапов и фактически понесенных Исполнителем расходов.

11.4. Односторонний отказ Заказчика от договора.

11.4.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора полностью или в части в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

11.4.2. Для отказа от договора Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление способом, предусмотренным разделом 14 настоящего договора.

11.4.3. Уведомление должно позволять определить Заказчика, соответствующую услугу и волеизъявление на отказ от договора. Заказчику рекомендуется также указать предполагаемую дату прекращения оказания услуг и реквизиты для возможного возврата денежных средств.

11.4.4. Договор прекращается с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика, если более поздняя дата не указана в уведомлении, не согласована Сторонами либо не следует из законодательства Российской Федерации.

11.4.5. До даты прекращения договора Заказчик обязан оплатить:

- услуги, фактически оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе;
- завершенные этапы оказания услуг;
- часть стоимости незавершенного этапа, соразмерную фактически оказанным услугам;
- фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением договора;
- стоимость согласованных с Заказчиком и приобретенных для исполнения договора услуг и материалов третьих лиц, если они не могут быть отменены либо использованы Исполнителем для иных целей;
- иные суммы, подлежащие оплате в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4.6. При определении объема фактически оказанных услуг учитываются не только переданные Заказчику итоговые материалы, но и фактически выполненные Исполнителем действия, включая анализ информации, проведение интервью, подготовку к сессиям и консультациям, разработку проектов документов, моделей, рекомендаций, расчетов и иных промежуточных результатов.

11.4.7. Отсутствие у Заказчика переданного итогового документа не означает отсутствия фактически оказанных услуг, если Исполнитель к моменту прекращения договора выполнил подготовительные, аналитические, организационные, консультационные или иные действия, входящие в согласованный состав услуг.

11.4.8. Исполнитель вправе подтвердить объем фактически оказанных услуг рабочими материалами, перепиской, календарем встреч, протоколами, файлами, версиями документов, записями в информационных системах и иными допустимыми доказательствами.

11.4.9. Если размер произведенной Заказчиком оплаты превышает стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, Исполнитель возвращает соответствующую разницу в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации или индивидуально согласованными условиями.

11.4.10. Если размер произведенной Заказчиком оплаты недостаточен для покрытия стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, Заказчик обязан доплатить разницу на основании расчета Исполнителя.

11.4.11. Исполнитель передает Заказчику результаты фактически оказанных и оплаченных услуг в том состоянии и объеме, в котором они существуют на дату прекращения договора, если передача таких результатов объективно возможна и не нарушает прав Исполнителя или третьих лиц.

11.4.12. Исполнитель не обязан завершать незаконченные материалы, приводить их в состояние итогового результата, устранять содержащиеся в них рабочие пометки либо выполнять дополнительную обработку после прекращения договора, если Стороны отдельно не согласовали такую работу и ее стоимость.

11.4.13. Неявка Заказчика на консультацию, сессию, интервью или иное согласованное мероприятие, прекращение участия в оказании услуг либо отсутствие ответа на сообщения Исполнителя сами по себе не признаются надлежащим уведомлением об отказе от договора.

11.5. Односторонний отказ Исполнителя от договора.

11.5.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5.2. Исполнитель вправе инициировать прекращение договора, в частности, если:

- Заказчик существенно или неоднократно нарушает условия договора;
- Заказчик не предоставляет информацию, документы, доступы или содействие, без которых надлежащее оказание услуг невозможно либо существенно затруднено;
- Заказчик допускает просрочку оплаты;
- Заказчик требует совершения действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, профессиональным принципам Исполнителя или условиям договора;
- Заказчик использует материалы Исполнителя с нарушением установленных договором ограничений;
- Заказчик нарушает обязательства по соблюдению конфиденциальности;
- действия Заказчика создают угрозу причинения вреда Исполнителю, третьим лицам, их имуществу, деловой репутации или правам;
- в ходе оказания услуг выявляется конфликт интересов, который не может быть устранен разумными мерами;
- продолжение оказания услуг объективно невозможно либо утратило профессиональный смысл вследствие действий, бездействия или решений Заказчика;
- Заказчик допускает оскорбительное, угрожающее либо иное явно недопустимое поведение в отношении Исполнителя или привлеченных им лиц.

11.5.3. Обстоятельства, перечисленные в пункте 11.5.2 настоящего договора, сами по себе не изменяют установленные законом условия и имущественные последствия одностороннего отказа Исполнителя, но могут учитываться при определении наличия нарушения со стороны Заказчика, причин прекращения договора и подлежащих возмещению сумм.

11.5.4. При наличии устранимого нарушения Исполнитель вправе до отказа от договора направить Заказчику требование об устранении нарушения в указанный Исполнителем разумный срок.

11.5.5. Исполнитель вправе отказаться от предоставления срока для устранения нарушения, если:

- нарушение не может быть устранено;
- нарушение носит существенный или повторный характер;
- продолжение договора создает правовые, имущественные или репутационные риски;
- промедление может причинить ущерб Исполнителю или третьим лицам;
- предоставление дополнительного срока утратило смысл с учетом характера нарушения.

11.5.6. Отказ Исполнителя оформляется письменным уведомлением Заказчика. Договор прекращается с момента получения уведомления, если в нем не указана более поздняя дата либо иной момент не установлен законодательством Российской Федерации.

11.5.7. При прекращении договора по инициативе Исполнителя Стороны производят взаиморасчеты с учетом стоимости фактически оказанных услуг, полученных Заказчиком результатов, фактически понесенных расходов и иных обстоятельств исполнения договора.

11.5.8. Если законодательство Российской Федерации возлагает на Исполнителя обязанность возместить Заказчику убытки в связи с односторонним отказом от договора, такие убытки возмещаются при условии их документального подтверждения, наличия прямой причинно-следственной связи и с учетом предусмотренных законодательством ограничений.

11.5.9. Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие вследствие нарушения договора самим Заказчиком, непредоставления им необходимого содействия, недостоверности исходных данных либо иных обстоятельств, за которые отвечает Заказчик.

11.5.10. При прекращении договора Исполнитель вправе до проведения окончательных расчетов приостановить передачу незавершенных результатов услуг в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

11.6. Прекращение отдельных услуг и этапов.

11.6.1. Если договор предусматривает оказание нескольких самостоятельных услуг или этапов, отказ от одной услуги либо этапа не прекращает договор в отношении остальных услуг и этапов, если из уведомления или существа обязательства не следует иное.

11.6.2. Частичное прекращение договора допускается, если оставшаяся часть услуг может быть оказана самостоятельно и не утрачивает профессионального и экономического смысла.

11.6.3. Если прекращение одного этапа делает невозможным либо нецелесообразным оказание последующих этапов, Исполнитель вправе предложить Заказчику изменение состава, сроков и стоимости оставшихся услуг либо прекращение договора в соответствующей части.

11.6.4. Стоимость каждого фактически оказанного этапа определяется исходя из цены, установленной для него Сторонами, а при отсутствии отдельной цены — исходя из объема, сложности, продолжительности и фактического содержания выполненных Исполнителем действий.

11.6.5. Если Стороны согласовали пакетную стоимость услуг, такая стоимость сама по себе не означает, что все входящие в пакет услуги имеют равную цену.

11.7. Последствия прекращения договора.

11.7.1. Прекращение договора прекращает обязанность Исполнителя оказывать услуги после даты прекращения, за исключением действий, необходимых для корректного завершения отношений Сторон.

11.7.2. Прекращение договора не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги, фактически оказанные до даты прекращения, и возместить иные суммы, подлежащие уплате в соответствии с договором и законодательством Российской Федерации.

11.7.3. В течение разумного срока после прекращения договора Стороны обязуются возвратить друг другу имущество, оригиналы документов и иные материальные носители, переданные исключительно для исполнения договора, если их дальнейшее удержание не предусмотрено законом или договором.

11.7.4. Электронные копии документов, рабочие материалы и архивные экземпляры могут сохраняться Исполнителем в случаях и пределах, предусмотренных разделами 9 и 13 настоящего договора, законодательством Российской Федерации и внутренними правилами хранения информации.

11.7.5. Право Заказчика использовать переданные результаты услуг возникает только в пределах, предусмотренных разделом 9 настоящего договора, и при условии оплаты соответствующих услуг, если иное прямо не согласовано Сторонами.

11.7.6. Прекращение договора не влечет перехода к Заказчику исключительных прав, права использования методик, шаблонов, ноу-хау и иных материалов Исполнителя сверх объема, предусмотренного настоящим договором.

11.7.7. Стороны обязуются по возможности содействовать корректному завершению начатого взаимодействия, не создавая друг другу необоснованных препятствий и не увеличивая размер возможных потерь.

12 Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Общие положения.

12.1.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что такое нарушение явилось непосредственным следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора.

12.1.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельства, которые соответствующая Сторона не могла разумно предвидеть, предотвратить или преодолеть доступными ей средствами.

12.1.3. Для освобождения от ответственности Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна доказать одновременно:

- наличие соответствующего обстоятельства;
- его чрезвычайный и непредотвратимый характер;
- возникновение обстоятельства либо его существенного воздействия после заключения договора;
- наличие прямой причинно-следственной связи между обстоятельством и невозможностью надлежащего исполнения конкретного обязательства;
- принятие разумных мер по предотвращению или уменьшению последствий;
- соблюдение установленного настоящим разделом порядка уведомления другой Стороны.

12.1.4. Признание обстоятельства непреодолимой силой осуществляется применительно к конкретному обязательству и конкретным условиям его исполнения. Само по себе наступление определенного события не означает автоматического освобождения Стороны от ответственности по всем обязательствам.

12.2. Обстоятельства, которые могут быть признаны непреодолимой силой.

12.2.1. При наличии предусмотренных пунктом 12.1.2 настоящего договора признаков к обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться:

- стихийные бедствия и иные опасные природные явления;
- пожары, наводнения, землетрясения, ураганы и иные масштабные чрезвычайные ситуации;
- эпидемии, пандемии и введенные в связи с ними обязательные ограничения;
- военные действия, мобилизация, террористические акты, массовые беспорядки;
- введение чрезвычайного или военного положения;
- обязательные акты и запреты органов государственной власти;
- масштабные аварии, сбои энергетической, транспортной, телекоммуникационной или иной критической инфраструктуры;
- масштабные кибератаки, повлекшие объективную невозможность исполнения обязательств;
- блокирование или прекращение работы используемых для исполнения договора информационных систем, если такое событие носит чрезвычайный и непредотвратимый характер;
- иные обстоятельства, отвечающие установленным законодательством Российской Федерации признакам непреодолимой силы.

12.2.2. Перечень, установленный пунктом 12.2.1 настоящего договора, является ориентировочным. Каждое обстоятельство оценивается с учетом его характера, масштаба, продолжительности, места возникновения и влияния на исполнение конкретного обязательства.

12.2.3. Изменение законодательства, принятие акта органа государственной власти либо введение ограничительной меры признаются обстоятельствами непреодолимой силы только тогда, когда они объективно препятствуют исполнению соответствующего обязательства и отвечают признакам чрезвычайности и непредотвратимости.

12.3. Обстоятельства, не являющиеся непреодолимой силой.

12.3.1. Если иное не следует из конкретных обстоятельств и законодательства Российской Федерации, к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся:

- отсутствие у Стороны денежных средств;
- ухудшение финансового положения;
- изменение рыночной конъюнктуры;
- снижение спроса, выручки, прибыли или рентабельности;
- рост цен, инфляция или изменение валютного курса;
- нарушение обязательств контрагентами Стороны;
- отсутствие необходимых товаров, услуг, работников или иных ресурсов на рынке;
- кадровые изменения, болезнь, отпуск или увольнение работников;
- корпоративные конфликты и управленческие решения;
- неисправность принадлежащего Стороне оборудования;
- локальный сбой связи, программного обеспечения или доступа к сети Интернет;
- утрата паролей, устройств, документов или доступа к информационным системам;
- технические проблемы, которые могли быть предотвращены при обычной степени осмотрительности;
- действия третьих лиц, относящиеся к обычным предпринимательским рискам;
- отсутствие у Стороны необходимых разрешений, лицензий или полномочий;
- иные обстоятельства, возникшие вследствие действий или бездействия самой Стороны.

12.3.2. Наличие повышенной сложности, убыточности, неудобства либо экономической нецелесообразности исполнения обязательства само по себе не является обстоятельством непреодолимой силы.

12.3.3. Отсутствие денежных средств не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги, фактически оказанные Исполнителем до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

12.3.4. Невозможность использования одного способа исполнения не признается непреодолимой силой, если обязательство могло быть разумно исполнено иным доступным способом без несоразмерных затрат и существенного изменения его содержания.

12.4. Уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

12.4.1. Сторона, для которой возникла невозможность надлежащего исполнения обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об их наступлении в течение трех рабочих дней с момента, когда ей стало известно или должно было стать известно о соответствующих обстоятельствах.

12.4.2. Уведомление должно содержать:

- описание обстоятельства;
- дату его возникновения;
- обязательства, на исполнение которых оно влияет;
- предполагаемую продолжительность воздействия;
- меры, принимаемые для уменьшения последствий;
- доступные подтверждающие документы и сведения.

12.4.3. Если на дату первоначального уведомления невозможно определить продолжительность обстоятельства или его последствия, Сторона обязана предоставлять другой Стороне обновленную информацию по мере ее появления.

12.4.4. Сторона обязана уведомить другую Сторону о прекращении обстоятельств непреодолимой силы либо восстановлении возможности исполнения обязательств в течение трех рабочих дней с момента, когда ей стало известно или должно было стать известно об этом.

12.4.5. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на соответствующее обстоятельство в той части, в которой отсутствие своевременного уведомления увеличило убытки другой Стороны либо лишило ее возможности принять разумные меры по уменьшению последствий.

12.4.6. Если своевременное направление уведомления было объективно невозможно вследствие того же обстоятельства непреодолимой силы, Сторона обязана направить уведомление незамедлительно после восстановления такой возможности.

12.5. Подтверждение обстоятельств непреодолимой силы.

12.5.1. Наличие обстоятельств непреодолимой силы может подтверждаться документами и сведениями компетентных государственных органов, торгово-промышленных палат, операторов инфраструктуры, организаций связи, владельцев информационных систем, средствами массовой информации и иными допустимыми доказательствами.

12.5.2. Документ торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа может рассматриваться в качестве доказательства, но не освобождает ссылающуюся на него Сторону от обязанности подтвердить влияние соответствующего обстоятельства на исполнение конкретного обязательства.

12.5.3. Отсутствие отдельного официального документа само по себе не исключает возможность подтверждения обстоятельств непреодолимой силы совокупностью иных достоверных и допустимых доказательств.

12.5.4. Расходы на получение подтверждающих документов несет Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, если иное не согласовано Сторонами.

12.6. Последствия обстоятельств непреодолимой силы.

12.6.1. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение затронутых ими обязательств приостанавливается в той части и на тот срок, в которых исполнение объективно невозможно.

12.6.2. Срок исполнения соответствующего обязательства продлевается соразмерно периоду действия обстоятельств непреодолимой силы и времени, объективно необходимому для устранения их непосредственных последствий.

12.6.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Стороны от исполнения обязательств, которые не затронуты такими обстоятельствами и могут быть исполнены надлежащим образом.

12.6.4. Сторона освобождается от ответственности за просрочку или иное нарушение только за период, в течение которого обстоятельство непреодолимой силы объективно препятствовало надлежащему исполнению обязательства.

12.6.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы само по себе не прекращает договор и не освобождает Заказчика от оплаты услуг, фактически оказанных до возникновения соответствующих обстоятельств.

12.6.6. Если очное оказание услуг стало временно невозможным, но услуги могут быть оказаны дистанционно без существенного изменения их содержания и снижения качества, Стороны вправе согласовать переход на дистанционный формат.

12.6.7. Изменение формата оказания услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы не допускается, если оно существенно изменяет предмет услуги, лишает Заказчика основной ценности результата либо требует от него несогласованных дополнительных расходов.

12.6.8. Каждая Сторона обязана принимать разумные и доступные меры по уменьшению последствий обстоятельств непреодолимой силы и восстановлению возможности исполнения обязательств.

12.7. Длительное действие обстоятельств непреодолимой силы.

12.7.1. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более тридцати календарных дней подряд и препятствуют исполнению существенной части обязательств, Стороны проводят переговоры о возможном изменении сроков, формата, объема или иных условий оказания услуг.

12.7.2. Если в течение десяти рабочих дней с начала переговоров Стороны не достигли соглашения и дальнейшее исполнение договора утратило для одной из них разумный экономический или профессиональный интерес, каждая Сторона вправе отказаться от договора в затронутой обстоятельствами части путем направления письменного уведомления.

12.7.3. Стороны вправе установить для конкретной услуги иной период действия обстоятельств непреодолимой силы, по истечении которого допускается прекращение договора.

12.7.4. При прекращении договора вследствие длительного действия обстоятельств непреодолимой силы Заказчик оплачивает фактически оказанные услуги и фактически понесенные Исполнителем расходы.

12.7.5. Денежные средства, полученные Исполнителем за неоказанную часть услуг и превышающие стоимость фактически оказанных услуг и понесенных расходов, подлежат возврату Заказчику.

12.7.6. Ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков, вызванных прекращением договора исключительно вследствие обстоятельств непреодолимой силы, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.7.7. Если исполнение обязательства стало окончательно и объективно невозможным, последствия такой невозможности определяются законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

12.8. Заключительные положения о непреодолимой силе.

12.8.1. Сторона не вправе ссылаться на обстоятельство непреодолимой силы, если на момент заключения договора ей было известно или должно было быть известно о его наступлении и влиянии на возможность исполнения обязательств.

12.8.2. Сторона также не вправе ссылаться на обстоятельство, последствия которого возникли либо усилились вследствие отсутствия с ее стороны обычной осмотрительности, необходимых мер защиты, резервного копирования информации, обеспечения доступности связи или иных разумных мер.

12.8.3. Если обстоятельство непреодолимой силы повлияло только на часть обязательств, положения настоящего раздела применяются исключительно к затронутой части.

12.8.4. Споры о наличии, продолжительности, последствиях и влиянии обстоятельств непреодолимой силы разрешаются в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящего договора.

12.8.5. Положения настоящего раздела применяются с учетом императивных норм законодательства Российской Федерации. Если отдельное положение настоящего раздела не подлежит применению, остальные его положения сохраняют силу.

13 Персональные данные

13.1. Общие положения.

13.1.1. Обработка персональных данных в связи с заключением, исполнением, изменением и прекращением настоящего договора осуществляется Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.1.2. Каждая Сторона самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных применительно к тем операциям с персональными данными, которые она осуществляет, и к тем целям обработки, которые она самостоятельно определяет.

13.1.3. Настоящий раздел регулирует обработку персональных данных в рамках договорных отношений Сторон и применяется во взаимосвязи с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

13.1.4. Политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных определяет общие правила обработки персональных данных Исполнителем как оператором. Настоящий раздел определяет особенности обработки данных в связи с оказанием услуг, а также распределение обязанностей и ответственности между Сторонами.

13.1.5. В случае противоречия между настоящим договором и Политикой Исполнителя применяются положения, которые обеспечивают более полное соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации и прав субъектов персональных данных.

13.1.6. Акцепт настоящего договора сам по себе не заменяет отдельное согласие субъекта персональных данных в случаях, когда получение такого согласия обязательно в силу законодательства Российской Федерации.

13.1.7. Следует различать использование бесплатного браузерного инструмента «ЛИДМАГНИТ-1», направление заявки через форму Сайта и передачу материалов Исполнителю для индивидуального разбора. При локальном прохождении содержание ответов и создаваемых файлов автоматически Исполнителю не передается. Техническая обработка запросов к Сайту, локальный черновик, отправка форм и каналы связи описаны в Политике обработки персональных данных, размещенной по адресу https://www.kiselev-consult.ru/assets/legal/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf. Добровольная передача отдельных материалов для разбора является самостоятельным действием пользователя и не вытекает из самого скачивания результата.

13.2. Обработка Исполнителем данных Заказчика и его представителей.

13.2.1. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика, если Заказчиком является физическое лицо или индивидуальный предприниматель, а также персональные данные представителей, работников и иных контактных лиц Заказчика в объеме, необходимом для заключения и исполнения настоящего договора.

13.2.2. К обрабатываемым персональным данным могут относиться:

• фамилия, имя и отчество;

• должность и место работы;

• номер телефона;

• адрес электронной почты;

• учетные данные в мессенджерах и сервисах связи;

• сведения о полномочиях представителя;

• сведения, содержащиеся в заявках, счетах, актах, доверенностях, переписке и иных документах;

• банковские и платежные реквизиты в объеме, необходимом для проведения расчетов;

• голос, изображение и иные сведения, содержащиеся в записях дистанционных или очных мероприятий, если такая запись осуществляется на законном основании;

• иные персональные данные, добровольно предоставленные субъектом данных либо Заказчиком для целей исполнения договора.

13.2.3. Исполнитель не запрашивает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о частной жизни, здоровье, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, судимости и иные данные повышенной чувствительности, если их обработка не является объективно необходимой для оказания конкретной услуги и отдельно не согласована Сторонами на законном основании.

13.2.4. Заказчик и иные лица не должны направлять Исполнителю данные, указанные в пункте 13.2.3 настоящего договора, без предварительного согласования с Исполнителем и наличия предусмотренного законодательством правового основания.

13.2.5. Если соответствующие данные были переданы Исполнителю без его запроса и не требуются для исполнения договора, Исполнитель вправе удалить их, заблокировать либо потребовать от отправителя предоставить сведения о правовом основании их передачи.

13.3. Цели обработки персональных данных Исполнителем.

13.3.1. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные в следующих целях:

• идентификация Заказчика и его представителей;

• рассмотрение обращений, заявок и запросов;

• подготовка предложений об оказании услуг;

• заключение, исполнение, изменение и прекращение договора;

• организация консультаций, интервью, совещаний, стратегических, проектных и иных рабочих мероприятий;

• взаимодействие с Заказчиком и его представителями;

• подготовка, передача и хранение договорных, финансовых, аналитических и иных материалов;

• выставление счетов, проведение расчетов, оформление первичных учетных документов;

• ведение бухгалтерского и налогового учета;

• подтверждение факта, состава и качества оказанных услуг;

• обеспечение информационной безопасности;

• рассмотрение претензий и разрешение споров;

• защита прав и законных интересов Исполнителя;

• исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;

• достижение иных целей, непосредственно связанных с договорными отношениями Сторон и указанных в Политике Исполнителя.

13.3.2. Персональные данные не подлежат обработке способом, несовместимым с целями их первоначального получения, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.

13.3.3. Исполнитель не использует данные, полученные исключительно для исполнения настоящего договора, для направления рекламы без наличия надлежащего правового основания.

13.4. Действия с персональными данными.

13.4.1. В пределах установленных целей Исполнитель вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

13.4.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

13.4.3. Исполнитель обрабатывает только те персональные данные, которые соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к таким целям.

13.4.4. Исполнитель вправе создавать электронные и бумажные копии документов, содержащих персональные данные, если это необходимо для исполнения договора, подтверждения оказанных услуг, ведения учета или защиты прав и законных интересов Исполнителя.

13.5. Использование информационных систем и привлечение третьих лиц.

13.5.1. Для исполнения договора Исполнитель вправе использовать электронную почту, мессенджеры, сервисы видеосвязи, облачные хранилища, системы управления проектами, бухгалтерские программы, банковские сервисы, информационно-справочные системы и иные цифровые инструменты.

13.5.2. Исполнитель вправе предоставлять доступ к персональным данным своим работникам, представителям, подрядчикам, бухгалтерам, техническим специалистам, поставщикам информационных услуг и иным лицам исключительно в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций.

13.5.3. При поручении обработки персональных данных другому лицу Исполнитель обеспечивает включение в соответствующее поручение или договор условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.5.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность и принимать предусмотренные законодательством и договором меры защиты.

13.5.5. Предоставление персональных данных государственным органам, судам, банкам, операторам платежных систем и иным лицам допускается без отдельного согласия субъекта в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.5.6. Само по себе использование Сторонами конкретного сервиса связи или программного продукта не означает согласования трансграничной передачи персональных данных, если такая передача требует выполнения дополнительных предусмотренных законом процедур.

13.6. Локализация и трансграничная передача персональных данных.

13.6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сеть Интернет, Исполнитель обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

13.6.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законного основания и после выполнения Исполнителем обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

13.6.3. Если для оказания конкретной услуги объективно требуется использование информационного сервиса, предполагающего трансграничную передачу персональных данных, Исполнитель вправе:

- согласовать с Заказчиком использование такого сервиса;
- предложить альтернативный способ взаимодействия;
- запросить необходимые документы, согласия и сведения;
- отказаться от передачи данных через соответствующий сервис до выполнения обязательных требований законодательства.

13.6.4. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя передачи персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

13.6.5. Направление Заказчиком персональных данных через выбранный им иностранный сервис не освобождает Заказчика от выполнения обязанностей оператора персональных данных и не создает для Исполнителя обязанности продолжать обработку через такой сервис, если это может повлечь нарушение законодательства.

13.7. Передача Заказчиком персональных данных третьих лиц.

13.7.1. В ходе оказания услуг Заказчик может передавать Исполнителю персональные данные своих работников, руководителей, участников, представителей, клиентов, подрядчиков, соискателей и иных физических лиц.

13.7.2. Передавая Исполнителю персональные данные третьих лиц, Заказчик заверяет и гарантирует, что:

- персональные данные получены им на законном основании;
- их передача Исполнителю соответствует целям первоначального сбора либо основана на ином предусмотренном законом основании;
- субъекты персональных данных надлежащим образом проинформированы об обработке их данных, если такое информирование требуется;
- необходимые согласия получены в надлежащей форме, если обработка или передача данных требует согласия;
- объем передаваемых данных не является избыточным;
- данные являются достоверными и актуальными;
- передача данных Исполнителю не нарушает прав субъектов персональных данных и третьих лиц;
- Заказчик вправе поручить Исполнителю обработку соответствующих данных.

13.7.3. Заказчик самостоятельно определяет наличие правового основания для сбора и передачи Исполнителю персональных данных третьих лиц, если иное прямо не согласовано Сторонами.

13.7.4. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить сведения и документы, подтверждающие законность получения, обработки и передачи персональных данных.

13.7.5. Если Исполнитель обоснованно полагает, что персональные данные были переданы с нарушением законодательства, он вправе приостановить их обработку, заблокировать соответствующие материалы, потребовать подтверждение законности обработки либо удалить данные, если их дальнейшее хранение не имеет законного основания.

13.7.6. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя:

- об отзыве субъектом согласия, имеющего значение для обработки Исполнителем;
- о требовании субъекта прекратить обработку;
- о выявлении неточности или неправомерности переданных данных;
- об изменении целей или правовых оснований обработки;
- об инциденте, который может затрагивать переданные Исполнителю данные;
- об иных обстоятельствах, требующих прекращения, ограничения, уточнения или блокирования обработки.

13.7.7. Исполнитель не несет ответственности за незаконность первоначального сбора или передачи данных Заказчиком, если Исполнитель не знал и при проявлении разумной осмотрительности не должен был знать о соответствующем нарушении.

13.8. Поручение на обработку персональных данных.

13.8.1. Если для оказания услуг Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных, оператором соответствующих персональных данных является Заказчик, а Исполнитель осуществляет их обработку по поручению Заказчика в пределах настоящего договора.

13.8.2. Целью порученной обработки является оказание согласованных информационно-консультационных услуг, включая проведение организационной диагностики, интервью, опросов, оценки, анализа организационной структуры, бизнес-процессов, функций, показателей, управленческих практик и иных элементов деятельности Заказчика.

13.8.3. В рамках поручения Исполнителю могут передаваться следующие персональные данные:

- фамилия, имя и отчество;
- должность, подразделение и место работы;
- деловые контактные данные;
- сведения о профессиональных функциях, полномочиях и ответственности;
- сведения о квалификации, опыте и профессиональной деятельности;
- сведения об участии в проектах, процессах, совещаниях и рабочих группах;
- мнения, ответы и пояснения, предоставленные в рамках интервью, анкетирования или рабочих обсуждений;
- оценки и сведения, характеризующие исполнение профессиональной роли, если их обработка входит в согласованный предмет услуг;
- иные данные, прямо согласованные Сторонами и необходимые для оказания конкретной услуги.

13.8.4. Поручение не распространяется на специальные категории и биометрические персональные данные, если их обработка прямо не предусмотрена отдельным письменным соглашением Сторон и не обеспечена надлежащим правовым основанием.

13.8.5. В рамках поручения Исполнитель вправе осуществлять сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, анализ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также передачу лицам, привлеченным к исполнению договора, при наличии законного основания и соблюдении установленных ограничений.

13.8.6. Исполнитель обязуется:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных;
- обрабатывать данные исключительно в целях исполнения поручения;
- соблюдать конфиденциальность;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты;
- ограничивать доступ к данным кругом лиц, которым он необходим для исполнения договора;
- по запросу Заказчика предоставлять документы и сведения, подтверждающие принятие необходимых мер;
- содействовать Заказчику в пределах разумно необходимого при рассмотрении обращений субъектов и уполномоченных органов;
- прекратить обработку, заблокировать, уточнить или уничтожить данные по законному указанию Заказчика;
- уведомлять Заказчика об инцидентах, затрагивающих порученные к обработке персональные данные;
- соблюдать требования о локализации и трансграничной передаче персональных данных.

13.8.7. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным, способных повлечь нарушение прав субъектов, Исполнитель уведомляет Заказчика без неоправданной задержки, но не позднее двадцати четырех часов с момента выявления соответствующего обстоятельства.

13.8.8. Уведомление Исполнителя должно по возможности содержать:

- описание инцидента;
- категории затронутых данных и субъектов;
- предполагаемые причины;
- возможные последствия;
- принятые и планируемые меры;
- сведения, необходимые Заказчику для исполнения его обязанностей перед Роскомнадзором и субъектами персональных данных.

13.8.9. Исполнитель предоставляет дополнительные сведения о результатах внутренней проверки инцидента по мере их установления, в срок, позволяющий Заказчику исполнить предусмотренные законом обязанности.

13.8.10. Заказчик как оператор несет ответственность перед субъектами персональных данных за наличие правовых оснований обработки и законность поручения. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за соблюдение условий поручения и требований законодательства, применимых к лицу, осуществляющему обработку по поручению оператора.

13.8.11. Если для конкретной услуги требуется обработка иных категорий данных, совершение иных операций или достижение целей, не предусмотренных настоящим разделом, Стороны оформляют отдельное поручение либо согласуют соответствующие условия в заявке, счете, техническом задании или ином документе.

13.8.12. Заказчик не вправе давать Исполнителю указания, противоречащие законодательству Российской Федерации. Исполнитель вправе приостановить исполнение такого указания и уведомить Заказчика о выявленном противоречии.

13.8.13. Положения пунктов 13.7 и 13.8 не создают поручение на обработку персональных данных работников, клиентов или иных третьих лиц только вследствие посещения Сайта, локального прохождения бесплатной диагностики либо скачивания ее результата. Для бесплатной диагностики такие данные не требуются и не запрашиваются. Если для отдельной согласованной услуги необходима передача Исполнителю персональных данных третьих лиц, Стороны до начала соответствующей обработки определяют роли, состав данных, цели, операции, основания и условия поручения в применимом объеме.

13.9. Конфиденциальность и защита персональных данных.

13.9.1. Стороны обязуются не раскрывать персональные данные третьим лицам и не распространять их без законного основания.

13.9.2. Исполнитель принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

13.9.3. Меры защиты определяются Исполнителем с учетом характера обрабатываемых данных, актуальных угроз, используемых информационных систем, объема обработки и требований законодательства Российской Федерации.

13.9.4. Заказчик обязан обеспечивать безопасность используемых им устройств, учетных записей, электронной почты, мессенджеров и иных средств связи.

13.9.5. Исполнитель не несет ответственности за доступ к персональным данным, произошедший вследствие:

- передачи Заказчиком паролей и средств доступа третьим лицам;
- использования Заказчиком скомпрометированных устройств или учетных записей;
- несоблюдения Заказчиком разумных мер информационной безопасности;
- направления данных по ошибочному адресу, указанному Заказчиком;
- использования Заказчиком незащищенного канала связи вопреки предупреждению Исполнителя;
- иных действий или бездействия Заказчика, не находящихся под контролем Исполнителя.

13.9.6. Положения настоящего пункта не освобождают Исполнителя от ответственности за нарушение требований безопасности, произошедшее по его вине.

13.10. Аудио- и видеозапись мероприятий.

13.10.1. Аудио- или видеозапись консультаций, интервью, совещаний, сессий и иных мероприятий допускается при наличии законного основания и предварительном уведомлении участников, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13.10.2. Целями записи могут являться:

- фиксация содержания обсуждений и принятых решений;
- подготовка протоколов, выводов и рекомендаций;
- контроль полноты и качества оказания услуг;
- подтверждение факта и содержания оказанных услуг;
- предоставление записи участникам;

• иные заранее определенные и законные цели.

13.10.3. Исполнитель не использует изображение или голос участника в рекламных, публичных, образовательных или иных не связанных с исполнением договора целях без отдельного законного основания.

13.10.4. Заказчик обязан заблаговременно сообщить Исполнителю о наличии среди участников лиц, в отношении которых запись не допускается либо требует получения отдельного согласия.

13.10.5. Заказчик не вправе осуществлять скрытую запись Исполнителя или привлеченных им лиц и использовать полученную запись способом, нарушающим законодательство, конфиденциальность, деловую репутацию или права на результаты интеллектуальной деятельности.

13.11. Сроки обработки, прекращение обработки и уничтожение данных.

13.11.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором либо законными интересами Сторон.

13.11.2. После завершения договора Исполнитель вправе хранить персональные данные в течение сроков, необходимых:

• для исполнения требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства;

• подтверждения исполнения договора;

• рассмотрения претензий;

• защиты прав и законных интересов Исполнителя;

• соблюдения сроков исковой давности;

• исполнения иных установленных законом обязанностей.

13.11.3. При достижении целей обработки, утрате правового основания либо получении законного требования субъекта или Заказчика Исполнитель прекращает обработку, блокирует или уничтожает персональные данные в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.11.4. Прекращение договора само по себе не влечет немедленного уничтожения всех данных, если их дальнейшее хранение необходимо на ином законном основании.

13.11.5. По завершении обработки данных по поручению Заказчика Исполнитель по указанию Заказчика удаляет или возвращает персональные данные и их материальные носители, если их хранение не требуется законодательством Российской Федерации.

13.11.6. Рабочие материалы, содержащие обезличенные сведения, могут сохраняться и использоваться Исполнителем в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего договора, при условии невозможности определения конкретного физического лица без использования дополнительной информации.

13.11.7. Резервные копии могут храниться до окончания установленного цикла резервного копирования при условии ограничения доступа и исключения их использования для иных целей.

13.11.8. Сроки хранения локального черновика диагностики, технических данных Сайта и обращений, не перешедших в договорные отношения, определяются Политикой обработки персональных данных и не продлеваются только вследствие наличия в настоящем договоре общих условий хранения договорных документов. Сохраненные пользователем PDF и XLSX находятся под его контролем; удаление локального черновика либо прекращение договора не означает автоматического удаления этих файлов с его устройств и из созданных им копий.

13.12. Права субъектов персональных данных.

13.12.1. Субъект персональных данных вправе реализовать права, предоставленные ему законодательством Российской Федерации, включая право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия или бездействие оператора;
- использовать иные предусмотренные законом способы защиты.

13.12.2. Обращения, относящиеся к данным, оператором которых является Исполнитель, направляются Исполнителю по официальному адресу электронной почты, указанному в разделе 15 настоящего договора или в Политике Исполнителя.

13.12.3. Обращения, относящиеся к данным, обрабатываемым Исполнителем по поручению Заказчика, рассматриваются Заказчиком как оператором. Исполнитель оказывает Заказчику необходимое содействие в пределах своих обязанностей и имеющейся у него информации.

13.12.4. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий, чтобы исключить предоставление персональных данных неуполномоченному лицу.

13.13. Ответственность Сторон.

13.13.1. Сторона, допустившая нарушение законодательства о персональных данных или настоящего раздела, несет ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

13.13.2. Заказчик несет ответственность за:

- отсутствие законного основания для сбора и передачи персональных данных;
- неполучение необходимых согласий;
- непредоставление субъектам обязательной информации;
- передачу избыточных, недостоверных или незаконно полученных данных;
- несвоевременное информирование Исполнителя об отзыве согласия или требовании субъекта;
- направление Исполнителю специальных категорий или биометрических данных без согласования;
- предоставление Исполнителю неправомерных указаний по обработке данных.

13.13.3. Исполнитель несет ответственность за соблюдение требований законодательства и настоящего договора при обработке персональных данных, находящейся в пределах его фактического контроля.

13.13.4. Если к Исполнителю предъявлены требования, претензии, предписания или применены меры ответственности вследствие незаконного сбора или передачи персональных данных Заказчиком, Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимую информацию и документы и возместить документально подтвержденные убытки в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.13.5. Исполнитель не несет ответственности за незаконные действия Заказчика с персональными данными до их передачи Исполнителю или после передачи Заказчику

результатов услуг, если соответствующие действия не осуществлялись по указанию Исполнителя и не находились под его контролем.

13.13.6. Ограничения ответственности, предусмотренные разделом 10 настоящего договора, применяются к отношениям, связанным с обработкой персональных данных, в той мере, в которой это не противоречит императивным требованиям законодательства Российской Федерации.

13.14. Заключительные положения.

13.14.1. Заказчик обязуется ознакомиться с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных до передачи Исполнителю персональных данных.

13.14.2. Если оказание конкретной услуги предполагает обработку значительного объема персональных данных, специальных категорий данных, проведение оценки работников, систематическое наблюдение, обработку данных несовершеннолетних либо иные повышенные риски, Исполнитель вправе потребовать заключения отдельного соглашения или поручения на обработку персональных данных.

13.14.3. До оформления предусмотренного пунктом 13.14.2 документа Исполнитель вправе не приступать к обработке соответствующих персональных данных.

13.14.4. Недействительность отдельного положения настоящего раздела не влечет недействительности остальных его положений.

13.14.5. Настоящий раздел применяется в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации. При изменении законодательства применяются обязательные нормы, действующие на момент соответствующей обработки персональных данных.

14 Электронное взаимодействие. разрешение споров. заключительные положения

14.1. Электронное взаимодействие.

14.1.1. Стороны признают допустимым использование электронных средств связи при заключении, исполнении, изменении и прекращении настоящего договора, если иной порядок прямо не предусмотрен законодательством Российской Федерации либо настоящим договором.

14.1.2. Взаимодействие Сторон может осуществляться посредством:

- электронной почты;
- телефонной связи;
- мессенджеров;
- сервисов видеоконференцсвязи;
- личного кабинета на Сайте (при его наличии);
- иных согласованных цифровых сервисов.

14.1.3. Электронные сообщения, документы, файлы, уведомления и иные материалы обладают юридической силой при условии, что позволяют достоверно определить отправителя, адресата и содержание переданной информации.

14.1.4. Единым официальным адресом электронной почты Исполнителя для заявок, переписки, юридически значимых сообщений и обращений по персональным данным является i.s.kiselev@inbox.ru, указанный в разделе 15. Адрес site@kiselev-consult.ru используется для технической отправки уведомлений Сайта и не заменяет единый адрес для обращений.

14.1.5. Заказчик самостоятельно определяет адрес электронной почты, используемый им при оформлении заявки, оплате услуг, ведении переписки либо письменно сообщенный Исполнителю в дальнейшем. До получения Исполнителем уведомления об изменении такого адреса он считается официальным адресом Заказчика.

14.1.6. Каждая Сторона самостоятельно обеспечивает актуальность своих контактных данных и несет риск неблагоприятных последствий, связанных с их несвоевременным изменением либо сообщением недостоверных сведений.

14.1.7. Сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно отправлено по официальному адресу электронной почты соответствующей Стороны либо через иной согласованный канал связи.

14.1.8. Электронное сообщение считается полученным адресатом с момента его поступления на информационный ресурс, используемый соответствующей Стороной для приема сообщений, если не доказано иное.

14.1.9. Отсутствие фактического ознакомления с поступившим сообщением, вызванное действиями или бездействием адресата, не свидетельствует о его неполучении.

14.1.10. Исполнитель не отвечает за неполучение Заказчиком сообщений вследствие:

- указания неверного адреса электронной почты;
- переполнения почтового ящика;
- работы антиспам-фильтров;
- блокировки отправителя средствами защиты Заказчика;
- утраты доступа к электронной почте;
- изменения адреса электронной почты без уведомления Исполнителя;
- иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

14.1.11. Заказчик обязан самостоятельно и регулярно проверять поступающие сообщения по указанным им официальным каналам связи.

14.1.12. Юридически значимые сообщения Исполнителю направляются на единый официальный адрес i.s.kiselev@inbox.ru либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации или согласованным Сторонами. Технический адрес отправителя уведомления не рассматривается как обязательный адрес для направления ответов, претензий или требований субъектов персональных данных.

14.1.13. Направление сообщения на иной официальный адрес Исполнителя не влечет его недействительности, если сообщение фактически получено Исполнителем.

14.1.14. Переписка Сторон посредством электронной почты и иных согласованных электронных средств связи может использоваться в качестве доказательства при разрешении споров.

14.1.15. В качестве доказательств могут использоваться:

- электронные письма;
- файлы сообщений;
- сведения о доставке;
- журналы отправки и получения;
- системные логи;
- сведения информационных систем;
- скриншоты переписки;

• записи видеоконференций;

• аудиозаписи переговоров, произведенные на законном основании;

• иные допустимые законодательством Российской Федерации доказательства.

14.1.16. Стороны признают, что обмен сообщениями посредством официальных каналов связи подтверждает совершение соответствующих юридически значимых действий, если из содержания сообщения следует волеизъявление соответствующей Стороны.

14.1.17. Согласование стоимости, сроков, состава услуг, даты проведения мероприятий, изменений графика, состава участников, технических вопросов и иных организационных условий может осуществляться посредством электронной переписки.

14.1.18. Если законодательство Российской Федерации либо настоящий договор требуют соблюдения письменной формы документа, обмен электронными документами допускается в случаях, предусмотренных законом и настоящим договором.

14.1.19. Если Стороны используют системы электронного документооборота либо квалифицированную или простую электронную подпись, соответствующие документы имеют юридическую силу в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

14.1.20. Если использование простой электронной подписи допускается законодательством Российской Федерации и настоящим договором, направленное с официального адреса электронной почты сообщение считается подписанным соответствующей Стороной, пока не доказано обратное.

14.1.21. Каждая Сторона обязана обеспечивать конфиденциальность средств доступа к своим учетным записям, адресам электронной почты и иным средствам идентификации.

14.1.22. Риск последствий использования третьими лицами средств доступа соответствующей Стороны несет такая Сторона, если не докажет, что доступ возник вследствие противоправных действий третьих лиц, которые она не могла предотвратить при проявлении разумной осмотрительности.

14.2. Документооборот.

14.2.1. Документооборот между Сторонами может осуществляться как на бумажном носителе, так и в электронной форме.

14.2.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику посредством электронной почты либо иных согласованных каналов связи:

• счета;

• акты;

• программы оказания услуг;

• коммерческие предложения;

• презентации;

• аналитические материалы;

• отчеты;

• рекомендации;

• проекты документов;

• методические материалы;

• протоколы встреч;

• рабочие документы;

• иные материалы, связанные с исполнением настоящего договора.

14.2.3. Электронные копии документов имеют ту же информационную силу, что и бумажные экземпляры, если законодательством Российской Федерации не установлено обязательное оформление оригинала.

14.2.4. Если законодательством или договором не предусмотрено обязательное составление документа исключительно на бумажном носителе, Стороны вправе использовать электронные версии документов.

14.2.5. Документы могут передаваться в форматах PDF, DOCX, XLSX, PPTX, TXT, CSV, JPEG, PNG, а также в иных общепринятых форматах.

14.2.6. Передача документов через облачные сервисы хранения файлов считается надлежащей передачей документов при условии предоставления Заказчику возможности доступа к соответствующим материалам.

14.2.7. Исполнитель вправе использовать системы контроля версий документов. При возникновении разногласий преимущественную силу имеет последняя версия документа, направленная Исполнителем, если Стороны письменно не согласовали иное.

14.2.8. Рабочие материалы Исполнителя, промежуточные версии документов, внутренние комментарии, заметки, расчеты, служебные файлы и иные материалы, используемые при подготовке результатов услуг, не являются результатом оказанных услуг, если их передача прямо не предусмотрена договором.

14.2.9. Исполнитель вправе архивировать электронную переписку, документы и материалы, связанные с исполнением договора, в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними правилами хранения информации.

14.2.10. Заказчик обязан обеспечить возможность получения электронных документов и своевременно уведомлять Исполнителя о невозможности их открытия, повреждении файлов либо иных технических препятствиях.

14.2.11. Если Заказчик не сообщил Исполнителю о невозможности использования полученного документа в течение трех рабочих дней с момента его получения, документ считается пригодным для использования, если впоследствии не будет доказано наличие объективного технического дефекта.

14.2.12. Исполнитель вправе повторно направить документ по просьбе Заказчика, однако повторное направление не изменяет дату первоначальной передачи документа, если иное прямо не согласовано Сторонами.

14.3. Претензионный порядок.

14.3.1. До обращения в суд Стороны обязуются принять разумные меры к урегулированию возникших разногласий путем переговоров и соблюдения претензионного порядка, если его применение допускается или требуется законодательством Российской Федерации.

14.3.2. Претензия направляется в письменной форме по официальному адресу электронной почты, предназначенному для получения юридически значимых сообщений, указанному в разделе 15 настоящего договора, либо иным способом, позволяющим подтвердить факт ее направления и получения.

14.3.3. Претензия должна содержать:

• сведения о заявителе;

• описание обстоятельств;

• указание нарушенных, по мнению заявителя, положений договора;

• конкретные требования;

• расчет заявленных денежных требований (при их наличии);

• перечень прилагаемых документов;

• дату составления претензии.

14.3.4. К претензии должны быть приложены документы и иные доказательства, на которых основаны заявленные требования, если они отсутствуют у другой Стороны.

14.3.5. Если представленных материалов недостаточно для рассмотрения претензии, получившая ее Сторона вправе запросить дополнительные документы и сведения.

14.3.6. Запрос дополнительных документов не считается признанием требований, изложенных в претензии.

14.3.7. Сторона, получившая претензию, рассматривает ее и направляет мотивированный ответ в течение десяти рабочих дней с момента получения претензии либо получения всех дополнительно запрошенных документов, если такой запрос был направлен в разумный срок.

14.3.8. В ходе рассмотрения претензии Стороны вправе проводить переговоры, рабочие встречи, видеоконференции либо использовать иные способы досудебного урегулирования.

14.3.9. Исполнитель вправе предложить Заказчику устранение выявленного нарушения, повторное оказание соответствующей части услуг, предоставление дополнительных консультаций, корректировку результатов оказанных услуг либо иное разумное решение, если характер нарушения допускает его устранение.

14.3.10. Направление претензии не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги, если обязанность по оплате не оспаривается по существу, либо ее исполнение не приостановлено в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.3.11. Если спор касается качества оказанных услуг, Заказчик обязан максимально конкретно указать, какие именно результаты, рекомендации, документы либо действия Исполнителя, по его мнению, не соответствуют условиям договора, а также представить подтверждающие материалы.

14.3.12. Само по себе несогласие Заказчика с профессиональным мнением Исполнителя, отсутствие ожидаемого экономического результата либо изменение обстоятельств после оказания услуг не являются достаточным основанием для удовлетворения претензии без оценки иных обстоятельств исполнения договора.

14.3.13. Если Стороны достигли соглашения по результатам рассмотрения претензии, такое соглашение может быть оформлено отдельным документом либо путем обмена электронными сообщениями, позволяющими достоверно установить содержание достигнутых договоренностей.

14.4. Разрешение споров.

14.4.1. К отношениям Сторон, возникающим из настоящего договора либо в связи с ним, применяется законодательство Российской Федерации.

14.4.2. Если после соблюдения предусмотренного настоящим договором претензионного порядка Стороны не достигли соглашения, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4.3. Если Заказчиком является юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель и законодательство Российской Федерации допускает соглашение о договорной подсудности, все споры, возникающие из настоящего договора либо в связи с ним, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Исполнителя.

14.4.4. Если Заказчиком является физическое лицо, приобретающее услуги для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской

деятельности, подсудность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

14.4.5. До обращения в суд каждая из Сторон обязана добросовестно использовать предусмотренные настоящим договором способы досудебного урегулирования спора.

14.4.6. При рассмотрении спора могут использоваться любые допустимые законодательством Российской Федерации доказательства, включая:

- договор и приложения к нему;
- счета;
- акты;
- заявки;
- технические задания;
- переписку Сторон;
- электронные документы;
- сведения информационных систем;
- журналы отправки и получения сообщений;
- результаты оказанных услуг;
- аналитические материалы;
- записи видеоконференций;
- аудиозаписи, произведенные на законном основании;
- иные относимые, допустимые и достоверные доказательства.

14.4.7. При толковании условий настоящего договора суду следует исходить из буквального значения содержащихся в нем слов и выражений, а при невозможности определить содержание отдельных условий — учитывать взаимосвязь соответствующих положений договора, действительную общую волю Сторон, характер оказываемых услуг и последующее поведение Сторон.

14.4.8. Если отдельное условие настоящего договора будет признано недействительным либо неприменимым, это само по себе не влияет на действительность остальных положений договора, если иное не вытекает из существа соответствующего обязательства.

14.4.9. Обращение одной из Сторон в государственные органы, осуществляющие контроль либо надзор, не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору, если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации.

14.4.10. Каждая Сторона обязуется добросовестно содействовать рассмотрению спора, своевременно предоставлять имеющиеся у нее документы и сведения, относящиеся к предмету спора, и не злоупотреблять принадлежащими ей процессуальными правами.

14.5. Заключительные положения.

14.5.1. Настоящий договор представляет собой полное соглашение между Сторонами относительно его предмета и заменяет собой все ранее достигнутые договоренности, переговоры, переписку, коммерческие предложения и иные соглашения по соответствующему предмету, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором.

14.5.2. Все приложения, технические задания, программы оказания услуг, счета, заявки, спецификации, дополнительные соглашения, акты и иные документы, оформленные в соответствии с настоящим договором, являются его неотъемлемой частью в той мере, в какой это прямо следует из их содержания.

14.5.3. В случае противоречия между положениями настоящего договора и индивидуально согласованными Сторонами условиями преимущественную силу имеют индивидуально согласованные условия, если из их содержания прямо следует намерение Сторон изменить соответствующие положения настоящего договора.

14.5.4. Неиспользование одной из Сторон какого-либо права, предоставленного настоящим договором или законодательством Российской Федерации, не означает отказа от такого права и не препятствует его последующему осуществлению.

14.5.5. Терпимость одной из Сторон к нарушению условий настоящего договора другой Стороной не считается изменением договора, отказом от права требовать надлежащего исполнения обязательств либо согласием на совершение аналогичных нарушений в будущем.

14.5.6. Заказчик не вправе уступать свои права либо переводить свои обязанности по настоящему договору полностью или частично без предварительного письменного согласия Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14.5.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств по настоящему договору, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

14.5.8. Заключение настоящего договора не создает между Сторонами отношений работодателя и работника, агентских, партнерских, корпоративных, инвестиционных либо иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим договором.

14.5.9. Настоящий договор не предоставляет Заказчику каких-либо исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим договором или отдельным письменным соглашением Сторон.

14.5.10. При исполнении настоящего договора Стороны обязуются действовать добросовестно, разумно, соблюдать требования законодательства Российской Федерации, учитывать права и законные интересы друг друга, а также принимать разумные меры к предотвращению возникновения убытков.

14.5.11. Если какое-либо положение настоящего договора станет невозможным для исполнения вследствие изменения законодательства Российской Федерации, соответствующее положение применяется в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства, а остальные положения договора сохраняют свою силу.

14.5.12. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.5.13. Если после заключения настоящего договора изменится законодательство Российской Федерации, положения договора продолжают применяться постольку, поскольку они не противоречат обязательным требованиям такого законодательства.

14.5.14. Заголовки разделов и подразделов используются исключительно для удобства восприятия текста и не влияют на толкование настоящего договора.

14.5.15. При толковании настоящего договора учитываются взаимосвязь его положений, предмет договора, характер оказываемых Исполнителем информационно-консультационных услуг, цели заключения договора и принцип добросовестности участников гражданского оборота.

14.5.16. Положения разделов 9 «Конфиденциальность, результаты интеллектуальной деятельности и порядок их использования», 10 «Ответственность сторон», 13 «Персональные данные», а также иные положения настоящего договора, которые по своему смыслу должны сохранять действие после прекращения договора, продолжают действовать после прекращения настоящего договора в течение срока, необходимого для достижения соответствующих целей либо установленного законодательством Российской Федерации.

14.5.17. Признание недействительным отдельного приложения либо документа, оформленного в рамках настоящего договора, не влечет недействительности настоящего договора в целом, если иное не вытекает из существа соответствующего обязательства.

14.5.18. Любые уведомления, заявления, требования, согласования и иные юридически значимые сообщения считаются совершенными с соблюдением настоящего договора при условии направления их в порядке, установленном разделом 14 настоящего договора.

14.5.19. Настоящий договор является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим договором.

14.5.20. Акцептуя настоящий договор, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился со всеми условиями договора;
- понимает содержание и правовые последствия его заключения;
- имел достаточную возможность ознакомиться со всеми документами, на которые настоящий договор содержит ссылки;
- согласен с условиями договора без каких-либо оговорок, если иное письменно не согласовано Сторонами;
- заключает договор добровольно, без заблуждения, обмана, насилия, угрозы, неблагоприятного стечения обстоятельств либо иных обстоятельств, способных повлиять на действительность сделки.

14.5.21. Настоящий договор вступает в силу с момента его размещения Исполнителем на Сайте и действует до его изменения либо прекращения в порядке, предусмотренном настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

15 Реквизиты исполнителя и контактная информация

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Киселев Игорь Сергеевич

ИНН 780401640294 Счёт (рубли) 40802810520000826362

Банк получателя ООО «Банк Точка» 109044, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н

БИК 044525104

Корр. счёт счёт 30101810745374525104

Сайт https://kiselev-consult.ru/

Единый адрес электронной почты для заявок, обсуждения услуг, юридически значимых сообщений и обращений по персональным данным: i.s.kiselev@inbox.ru.

Технический адрес отправителя уведомлений Сайта: site@kiselev-consult.ru;

Telegram: https://t.me/I_kiselev

Приложение 1

Условия использования бесплатной диагностики ЛИДМАГНИТ 1

1 Предмет и бесплатный доступ

Самостоятельная диагностика «ЛИДМАГНИТ-1» предназначена для предварительного анализа управленческой ситуации на основе введенных пользователем ответов. Пользователь бесплатно проходит анкету и формирует карту в PDF и редактируемый план в XLSX. Доступ и скачивание результата не обусловлены оплатой, заключением договора платных услуг, обязательным предоставлением контактов либо согласием на рекламу.

2 Принятие условий использования

До начала диагностики пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящими условиями. Начало прохождения после такого ознакомления означает принятие условий использования бесплатного инструмента в применимой части. Оно не является акцептом платного заказа, согласием на рекламную рассылку либо заменой отдельного согласия на обработку персональных данных, когда такое согласие необходимо.

3 Характер результата

Карта и план формируются автоматически по установленной логике на основании ответов пользователя. Они носят информационный и методический характер, не являются индивидуальным экспертным заключением консультанта и не подтверждают проведение Исполнителем проверки организации, документов или фактического исполнения управленческих решений. Пользователь самостоятельно оценивает применимость результата к своей ситуации. Инструмент не гарантирует определенного экономического или управленческого результата и не принимает юридически значимых решений в отношении физических лиц. Эти положения не исключают предусмотренных законом обязанностей и ответственности Исполнителя.

4 Допустимые сведения

Для прохождения не нужны Ф.И.О. работников, контакты клиентов, паспортные, платежные, медицинские и другие сведения, позволяющие определить третьих лиц. В свободных полях следует использовать роли и обобщенные обозначения. Отсутствие обязательных полей с именами не делает произвольно введенные персональные данные обезличенными. При необходимости индивидуального разбора пользователь передает только сведения, необходимые для соответствующего обращения и имеющие законное основание для передачи.

5 Данные и локальное сохранение

Расчет и создание PDF/XLSX выполняются в браузере. Содержание ответов, история и созданные файлы автоматически на сервер для разбора не направляются. Черновик сохраняется в локальном хранилище браузера на семь суток после последнего сохранения; истекшая запись удаляется при следующем открытии приложения. Пользователь может удалить черновик раньше средствами интерфейса или браузера. Скачанные файлы остаются под контролем пользователя. Загрузка страниц и отправка отдельных форм сопровождаются технической обработкой, описанной в Политике. Эти правила не являются обещанием отсутствия обработки любых сетевых данных.

6 Использование карты и плана

В пределах принадлежащих Исполнителю прав пользователю безвозмездно предоставляется простое неисключительное разрешение использовать диагностику через интерфейс Сайта, сохранять, воспроизводить и печатать сформированные для него карту и план, вносить изменения в свой XLSX-план и использовать результаты для личных и внутренних управленческих задач своей организации, в том числе в ее коммерческой деятельности. Разрешается передавать эти файлы коллегам и привлеченным специалистам для работы над соответствующей внутренней задачей при соблюдении конфиденциальности и прав субъектов данных. Разрешение на использование сохраненных файлов действует на территории всех стран в течение срока исключительного права Исполнителя на соответствующие охраняемые элементы; доступность онлайн-инструмента определяется пунктом 8. Исключительные права на охраняемые авторские элементы не передаются, а права на собственные сведения пользователя сохраняются за ним.

7 Ограничения использования

Без отдельного разрешения правообладателя не допускаются перепродажа самого инструмента и его авторских шаблонов, предоставление их как самостоятельного платного продукта, публикация программного кода или копии инструмента, присвоение авторства и распространение материалов с утверждением об одобрении Исполнителем измененного пользователем содержания. Эти ограничения применяются в пределах охраняемых законом прав и не ограничивают использование общих идей, методов и сведений, не охраняемых авторским правом, а также иные разрешенные законом способы использования. Они не препятствуют внутренней работе с собственными результатами в пределах пункта 6.

8 Работоспособность и изменения

Исполнитель вправе обновлять инструмент и его методические материалы, исправлять ошибки, а также временно ограничивать доступ для обслуживания или защиты от злоупотреблений. Непрерывная доступность бесплатного инструмента и совместимость со всеми браузерами не гарантируются. Новые редакции условий применяются к последующему использованию инструмента и сами по себе не отменяют ранее предоставленного разрешения на использование уже сохраненных файлов. Обновление инструмента не означает автоматического пересчета ранее скачанных результатов.

9 Обращение за консультацией

Обращение к консультанту является отдельным добровольным действием. Карта, план и ответы автоматически к заявке не прикрепляются. Предлагаемая на Сайте первая ознакомительная онлайн-встреча продолжительностью до 40 минут бесплатна, проводится по предварительному согласованию и не обязывает к покупке услуг. Она предназначена для уточнения ситуации и возможного формата дальнейшей работы; индивидуальная платная диагностика или иной проект не считаются заказанными только вследствие записи на такую встречу. Содержание, стоимость и иные условия платных услуг согласовываются отдельно в порядке пункта 1.3 Оферты.

10 Связь и соотношение документов

Вопросы по использованию инструмента, заявки и обращения по персональным данным направляются на i.s.kiselev@inbox.ru. Политика обработки персональных данных доступна по адресу https://www.kiselev-consult.ru/assets/legal/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf. При противоречии общих положений Оферты и настоящего приложения в отношении бесплатного инструмента применяются специальные условия приложения в части, не противоречащей обязательным нормам закона. Приложение не заменяет отдельное согласие на обработку или распространение персональных данных и не разрешает автоматически использовать ответы для обучения ИИ, рекламы или публикации кейсов.